



Spatto!

利用マニュアル

— 受注処理に革新を！伝票分割や配送業者変更など全て自動化！ —

スパットは、ネクストエンジンで時間と手間がかかる「伝票分割」「配送方法の変更」「温度の区分変更」などを自動で行います。

- 基本仕様

- スパットを利用するまで	3
- ※必ずお読み下さい	4

1 基本仕様

1-1 画面の説明	7
1-2 アカウント情報	8

2 事前準備-A - アプリ編 -

2-1 共通設定	10
2-2 配送コードの確認・変更	11
2-3 配送先変換設定	12
2-4 配送先変換一括登録 (CSV)	13
2-5 配送タイムスロット設定	14
2-6 利用店舗の設定など	15

3 事前準備-B - タグ・サービス説明編 -

3-1 商品分類タグの設定	17
3-2 スパット使用可能タガー覧	19
3-3 タグの優先順位	20
3-4 スパット動作について	27
3-5 サービス別解説	18
3-6 代引き関連の動作について	32

4 設定内容・動作確認

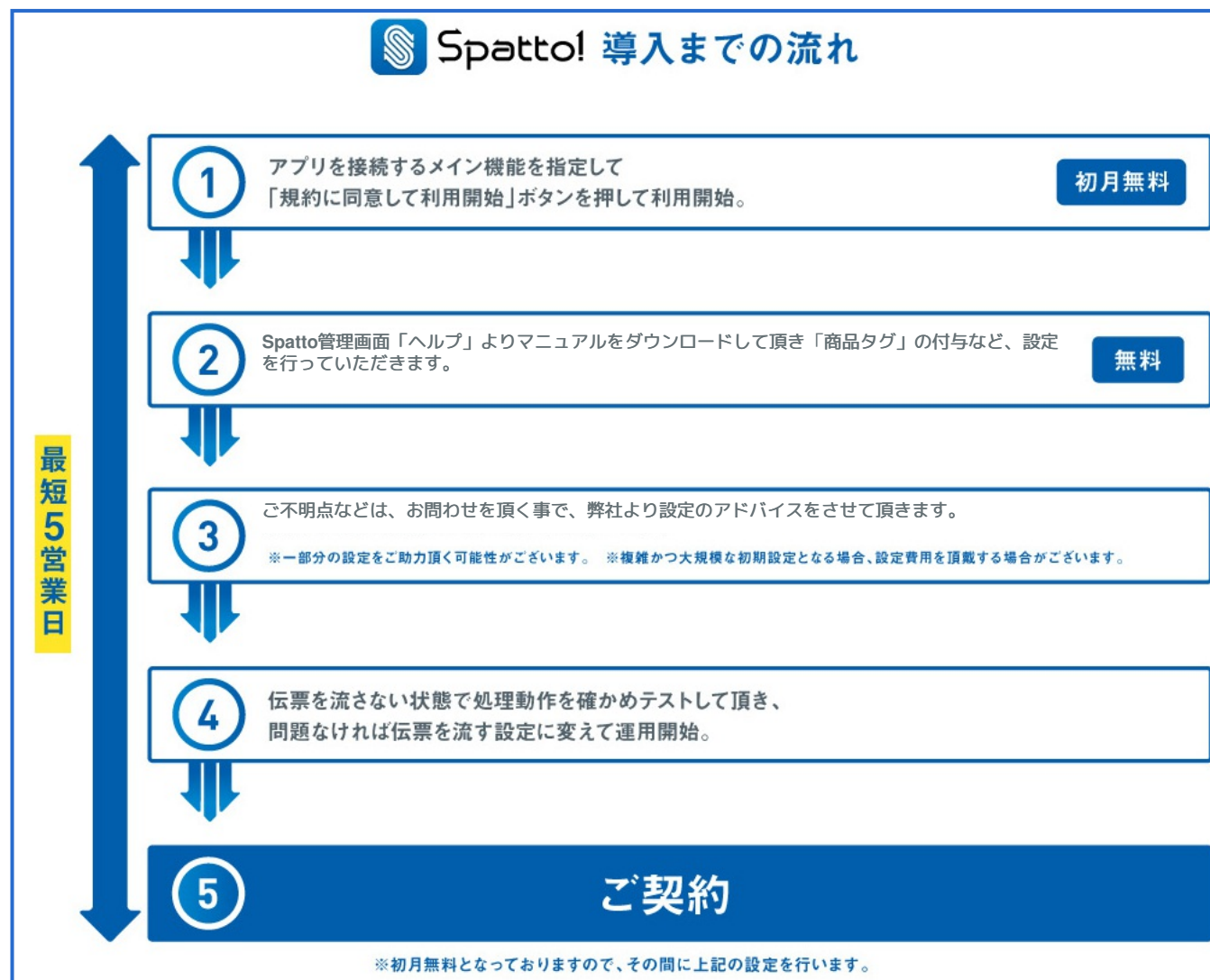
4-1 4-1.スパット初期値・設定	34
4-2 動作履歴確認方法	36

5 利用イメージ・FAQ

5-1 利用イメージ (パターン1)	38
5-2 利用イメージ (パターン2)	40
5-3 FAQ	42

6 店舗の運用例・その他

6-1 運用例 (温度)	45
(地域)	46
(離島)	47
(メール便)	48
(サイズ)	50
(大型)	52
(倉庫)	53
(本数)	54
6-2 利用前に確認しておくの良いこと	55
6-3 利用規約・プライバシーポリシー	56



本システムはネクストエンジン設定代行導入数1000店舗を超える設定代行会社によって、お客様のニーズを汲み取り試行錯誤の上、開発された業務短縮化システムです！

日々の店舗運営にかかわる重要なシステムですので、導入前の疑問点や細かい確認事項、導入後のサポートまでメールないし電話にてしっかりサポートさせていただきます！

「セット商品マスタ」をご利用頂いている方へ

 Spatto! をご利用頂くにあたり、セット商品マスタへ「**ダミー商品**」の登録が**必須**となります。

- ◆ダミー商品を利用したセット商品（ネクストエンジンマニュアル） <http://manual.ec-doc.net/operation/operation-tips/zaiko-tips/m008/>

「ダミー商品」が登録されていない場合、スパット動作後の再計算により「請求額に誤りが生じる場合」があります。

スパットは「伝票分割」処理を行った際、伝票の「**再計算**」を自動で行います。この再計算により「分割後伝票」の総合計が、**本来の金額と異なる結果**になる場合があります。必ず「**ダミー商品**」の登録を行ってからスパットをご利用下さい。

「ダミー商品」が登録されていない場合の問題点

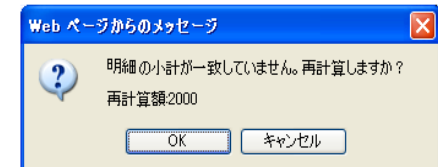
受注伝票の更新を行う際、右の画像のように再計算を確認するメッセージが表示される場合があります。以下は1セット1000円のセット商品SET-ABCの受注伝票で、セット商品の内訳は単品BBBが2個+単品CCCが3個です。ダミー商品が無い場合、再計算がかかると「受注数2×小計1000=セット商品の価格が2000円」になってしまう問題が起こります。

明細行	c	商品cd	商品名	商品op	受注数	引当数	予約引当	引当日	売単価	小計
※1	☐	BBB	SET-ABCお得な花束【1個】 ユリ		2					1000
2	☐	CCC	SET-ABCお得な花束【1個】 ガーベラ		3					0

受注数1以外の商品が伝票の1行目にあると、再計算の際にセット商品の金額が変化します。

受注数2 × 小計1000 = セット商品は2000円

計算 [四捨五入]	
商品計[税込]	2,000
税金[5%]	0
手数料[税込]	0
運送代[税込]	525
他費用[税込]	0
ポイント数	0
総合計	2525



「ダミー商品」登録により解決します。

ダミー商品が含まれてると、受注伝票の再計算をした際に**セット商品の価格を変えることなく更新**ができます。

明細行	c	商品cd	商品名	商品op	受注数	引当数	予約引当	引当日	売単価	小計
※1	☐	dummy	SET-ABCお得な花束【1個】 ダミー商品		1					1000
2	☐	BBB	SET-ABCお得な花束【1個】 ユリ		2					0
3	☐	CCC	SET-ABCお得な花束【1個】 ガーベラ		3					0
4	☐									

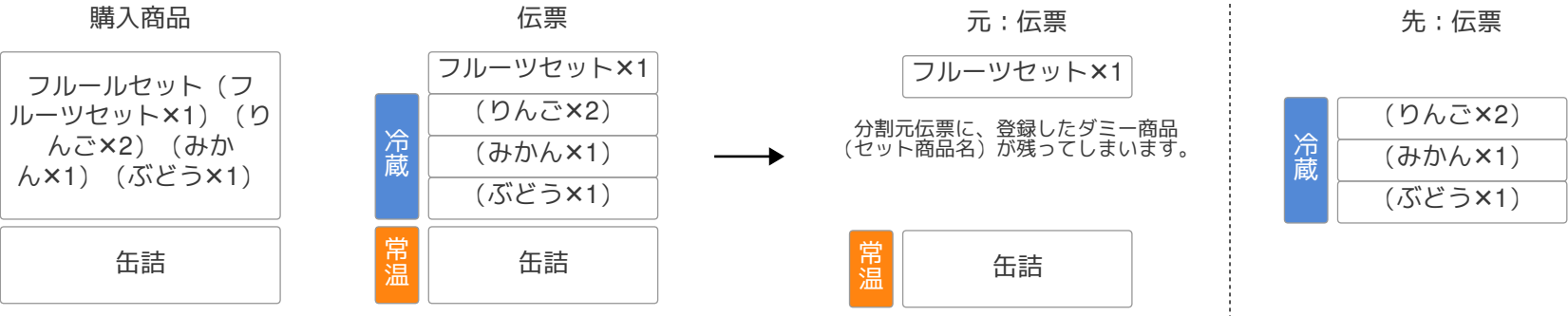
※1: 受注数1の商品が伝票の1行目にあると、再計算をしても**セット商品の金額が変化しません**（受注数1 × 小計1000 = セット商品1000円）

計算 [四捨五入]	
商品計[税込]	1000
税金[5%]	0
手数料[税込]	0
運送代[税込]	525
他費用[税込]	0
ポイント数	0
総合計	1525

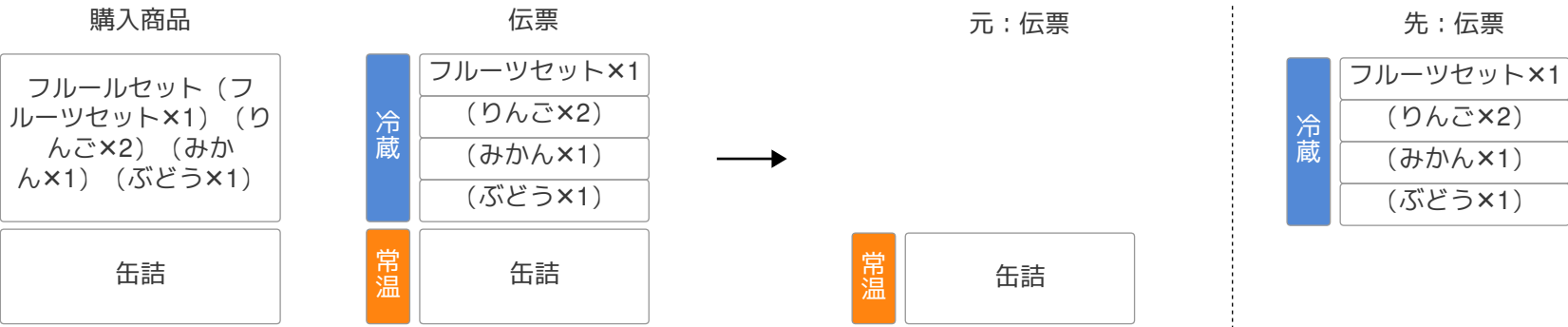
登録したダミー商品にも「分割タグ」を付けましょう。

ダミー商品を登録した場合、ダミー商品にも「分割タグ」を付与しないと、分割元伝票にダミー商品が残ってしまいます。

例) 冷蔵と常温で伝票を分割している場合 ※「セット商品名」をダミー商品としたケース



ダミー商品にも、同様に分割出来るようにタグを振ることで、中身の商品と一緒に分割を行うことが可能です。



下記のように、商品の出荷元が異なる場合なども、ダミー商品に「分割タグ」を付与する必要があります





1.基本仕様

メイン画面

The screenshot shows the Spatto! main interface. At the top, the Spatto! logo is on the left, followed by the company name '株式会社インキュービック様' and the Spatto ID '393' (callout 1). To the right is a search bar for '伝票番号' (callout 2) and a 'ログアウト' button. Below this is a navigation bar with links: 'ホーム' (callout 3), 'お知らせ', '変更ログ', 'アカウント情報', '料金プラン/申込', and 'ヘルプ Q&A'. The main content area features a 'NEWS' section with two items dated 2017-07-05 and 2017-06-07, both marked 'NEW' (callout 4). Below the news is a link '過去のお知らせはこちら >'. Further down are two buttons: '動作履歴' (callout 5) and '共通設定' (callout 6). At the bottom is a table titled '提供中サービス一覧'.

提供中サービス一覧	ステータス	利用/解除	利用申請/取消	設定
商品分類別分割	利用中	On	利用可	詳細設定
配送業者変換	利用中 (callout 7)	On	利用可	詳細設定
温度区分変換/分割	利用中	On	利用可	詳細設定
同梱個数分割	利用中	On	利用可	詳細設定

© 2017 Spatto! All right reserved.

1 企業名、スパットID
ログイン中のユーザー名、IDが表示されます

2 伝票検索
動作を調べたい伝票番号を入力します。

3 メニュー
スパットのメインメニューです。

4 お知らせ
重要なお知らせなどが表示されます

5 動作履歴
スパットの動作履歴が確認できます

6 共通設定
全ての機能に共通する設定項目です

7 サービス一覧
現在提供中のサービスが表示されます「ON」
「OFF」で起動・停止が可能です。サービス
別の設定も、こちらから行います

✓ サービスの利用について

「ON」の状態、動作可能なタグが商品に割り当てられている場合、スパットが動作します。**スパットは「変換」「分割」の件数に応じ課金が発生致します。**不要な項目は、こちらのスイッチを「OFF」にしておきましょう。＊利用料については「Webサイト」からご確認ください

※スパットのスイッチが「OFF」になっている場合、各タグの動作を停止させる事が出来ませんが「スパット」が伝票を「印刷待ち」に流す動作は止められません。スパットの動作を完全に停止させたい場合は「全てのスイッチをOFF」にする必要があります。

メイン画面 → アカウント設定

Spatto! 株式会社インキュービック様 企業ID : 393

ホーム お知らせ 変更ログ アカウント設定 料金プラン/申込 ヘルプ Q&A

今月の処理件数 **1** 件

今月の利用料金(暫定) **2** 円

先月の処理件数 **3** 件

先月の利用料金(確定) **4** 円

※お支払はネクストエンジンの利用料金と合わせてのお支払いとなります。

※過去の料金を確認したい方は[こちら](#)

現在お申込中のサービス

商品分類別分割 配送業者変換 **5** 温度区分変換/分割 同梱個数分割

© 2017 Spatto! All right reserved.

- 1** 今月の処理件数
当月に処理された件数が表示されます
- 2** 今月の利用料金（暫定）
当月の利用料金を、暫定で表示します
- 3** 先月の処理件数
先月スパットで処理された件数です
- 4** 先月の利用料金（確定）
先月の確定した利用料金です
- 5** 利用中サービス一覧
現在ご利用中のサービスが確認出来ます。
- 6** サービス一覧
現在提供中のサービスが表示されます「ON」「OFF」で起動・停止が可能です。また、サービス別の設定もここから行います

商品分類別分割	配送業者変換	温度区分変換/分割	同梱個数分割
[XXX_spatto]	[配送先別XXX_spatto][佐川急便_spatto][ヤマト_spatto][ヤマトDM便_spatto][ヤマトメール速達_spatto][ヤマトネコボス_spatto][宅急便コンパクト_spatto][ゆうパック_spatto][レターパックプラス_spatto][レターパックライト_spatto][ゆうメール_spatto][ポストパック_spatto][ゆうパケット_spatto][定形外郵便_spatto][日本通運_spatto][福山通運_spatto][西濃運輸_spatto]	[冷蔵_spatto][冷凍_spatto][常温_spatto][常温冷蔵可_spatto][常温冷蔵可冷凍可_spatto][常温冷蔵可_spatto]	[同梱個数XXX_spatto]
			重量分割 [重量_X/X_spatto]



メイン画面 → 共通設定

共通設定

をクリックすると、下記画面が開きます。運用に合った設定を行いましょう。

Spatto! 株式会社インキュービック様 企業ID : 393

ホーム お知らせ 変更ログ アカウント設定 料金プラン/申込 ヘルプ Q&A

引当金は処理しない 1 有効

[確認済]タグ付与後に処理する(自動で処理を行わない) 2 無効

未入金でも処理を行う支払いコード 3 1,16

4 保存 戻る

© 2017 Spatto! All right reserved.

注意事項

スパット導入前に、ネクストエンジンに取り込まれた受注に対してスパットが動作した際、正常に動作しない場合があります。スパットの動作に関しては、必ず「導入後（スパット申込後）」の伝票を対象に確認をお願い致します。

- 1 引当前の処理について
在庫が引き当たる前に、スパットが動作をしても良いか、を設定出来ます。「予約注文」や「受注発注」の注文などを、引当前に処理をしたい場合などに使用します。
- 2 [確認済]タグ付与後に処理する(自動で処理を行わない)
スパットのみが理由で確認待ちに止まっている伝票の場合でも受注分類タグ「確認済」が付与されていない場合、動作させないようにする事が出来ます。通常こちらの設定は「無効」にしておきます。
- 3 未入金でも処理を行う支払い番号
「未入金」でもスパットが動作をする支払方法を「コード」で指定できます。初期では「代金引換」「銀行振込後払い」が「未入金」でも動作対象の支払い方法に設定されています。＊コードについてはネクストエンジン内「設定」→「受注」→「区分名称」→「支払方法タブ」にてご確認ください。
- 4 「保存」
入力完了後、保存を行います。

メイン画面 → 配送業者変換（詳細設定）

配送業者変換

詳細設定

配送コード設定

設定

配送業者変換 > 配送コード設定

ネクストエンジンに設定されている「配送コード」に関する設定

配送方法

配送コード

優先度

代引き不可

1

佐川急便

2

10

3

6

4

ヤマト

20

2

配送コード別 初期値

スパット初期値

ネクストエンジン初期値

スパット初期値

ネクストエンジン初期値

佐川急便	10
ヤマト	20
ヤマトコレクト	21
ヤマトDM便	22
ヤマトメール速達	23
ヤマトネコパス	28
宅急便コンパクト	28
ゆうパック	30
レターパックプラス	31
レターパックライト	32

佐川急便(e飛伝2)
ヤマト(発払い)B2v6
ヤマト(コレクト)B2v6
ヤマト(DM便)B2v6
ヤマト(メール速達)B2v6
ヤマトネコパス
ヤマト(ネコパス)
ゆうパック
レターパック500
レターパック350

ゆうメール	33
ポストパケット	34
ゆうパケット	35
定形外郵便	41
日本通運	50
福山通運	55
西濃運輸	60

ゆうメール
ポストパケット
ゆうパケット
定形外郵便
日本通運e発行
福山通運istar2
西濃運輸カンガルm2

※区分名称変更を行っていない場合のコード初期値です。※区分名称や配送コードについての詳しい内容は、ネクストエンジンサポートへお問い合わせくださいませ。

1

..... 配送方法

スパットが対応している配送方法一覧です

2

..... 配送コード

「ネクストエンジン」と「スパット」の配送方法の関係性を紐付けします。



配送コード確認方法

◆ネクストエンジン設定確認方法「設定」→「受注」→「区分名称」→「発送方法タブ」必ず事前に「配送方法」と「送状発行ソフト」のコードが正確に紐付いているか、ご確認ください。
例) 佐川急便 → e飛伝PRO : 10 / e飛伝2 : 13

3

..... 優先度

「配送業者タグ」同時にタグが使用された際の動作に関する「優先順位」を設定します。

4

..... 代引き不可

支払い方法が「代引き」だった場合、「代引不可」の受注分類タグを付与し、確認待ちに止めるための設定です。

メイン画面 → 配送業者変換（詳細設定）

配送業者変換 詳細設定 -----> 配送先変換設定

設定 配送業者変換 > 配送先変換設定

配送先住所により、配送方法を変更するタグに関する設定

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

2 条件追加 3 CSV インポート 4 CSV エクスポート 5 離島プリセットダウンロード

優先順位	住所	マッチタイプ	配送方法	削除
6 1	7 北海道	8 1.【部分一致】	9 ヤマト	10 削除
2	沖縄	2.【完全一致】	ゆうパック	削除
3		3.【無条件一致】	佐川急便	削除

タグの「優先順位」について

「配送先別タグ」の優先順位は「①パターン>⑥優先順位」となります。タグの登録の際には、登録の順序をお気をつけ下さい。

CSVファイルをエクセルで開くとファイルが壊れてしまいます。

CSVファイルをエクセルで開くと、数値だけ入っているセルをエクセルが数値として扱うため先頭の0が消える現象が起きます。例) 0901234→901234 CSVファイルを開く際は、必ず下記をご参照下さい。「CSVファイルをエクセルで安全に開く方法」<http://manual.ec-doc.net/operation/operation-tips/other-tips/ad003/>

- 1 配送先パターンの選択
パターンは最大で20個まで登録可能です。用途別に使い分けて登録できます。
- 2 条件追加
変換に関する条件を追加出来ます。（最大500件まで）
- 3 CSVインポート（取込）
CSVデータにて、変換設定を一括で取り込めます
※「6」ページにて解説しております。
- 4 CSVエクスポート（出力）
現在の設定を一括で「CSV出力」出来ます。編集用テンプレートもこちらからダウンロードします
- 5 離島プリセット
「離島一覧」のCSVデータがダウンロード出来ます。
必要に応じて修正を行い、アップロードする事で「離島」の一括登録が可能です。
- 6 優先順位
指定した住所の条件に優先順位を設定できます。使用可能文字：半角英数字
- 7 住所
都道府県名など、指定の住所を入力します
- 8 マッチタイプ（条件）
指定の文言に対しての一致条件を設定します・部分一致 → 一部に指定した文字が含まれる場合・完全一致 → 指定した文字と完全に一致する場合・無条件一致 → 条件無く指定の配送方法へ変更※無条件一致の場合、住所を指定する必要はありません
- 9 配送方法
変換したい配送方法を選択します
- 10 削除
不要な条件を削除します

「配送先変換」の項目名一覧、およびCSV作成用テンプレートのご案内です。CSVを作成する際の項目名や、項目ごとのルールをご確認いただけます。

CSVテンプレートをダウンロードする

[CSV エクスポート](#) から現在の設定（テンプレート）がダウンロード出来ます。 ※CSVはアップロードした内容が上書きで保存されます。

「配送変換一括登録」項目名一覧

「配送変換一括登録」項目名一覧		
CSV項目名 / 配送変換先項目名	形式 ※()内は文字数	項目説明
優先順位	数値 (2)	処理を行う優先順位を設定します
住所	文字 (50)	配送先を変更したい「配送先住所」をご入力下さい。
マッチタイプ	数値 (1)	1：部分一致 2：完全一致 3：無条件一致 1：「住所」に入力した文字が「部分一致」した場合に動作します 2：「住所」に入力した文字が「完全に一致」した場合に動作します 3：「住所」に入力された文字に関係なく、条件を無視して変換動作を行います
配送方法	数値 (3)	変換したい配送方法を指定します。配送方法のコードは下記コード入力で行います。佐川急便：101ヤマト発払い：111ヤマトコレクト：112ヤマトDM便：113ヤマトメール速達：114ヤマトネコボス：115宅急便コンパクト：116ゆうパック：131レターパックプラス：132レターパックライト：133ゆうメール：134ポストパケット：135ゆうパケット：136定形外郵便：137日本通運：151福山通運：161西濃運輸：171

※CSVはカンマ区切りで作成して下さい。

メイン画面 → 配送業者変換（詳細設定）

配送業者変換

詳細設定

配送タイムスロット設定

設定

配送業者変換 > 配送タイムスロット設定

発送方法を変更する際、時刻の変換方法に関する設定

変換先配送コード：

佐川急便

1

ID	2	配送/時間コード	3	配送方法	4	【変換元】タイムテーブル	【変換先】タイムテーブル
1		1		佐川急便		[午前中]	-
2		12		佐川急便		[12時～14時]	-
3		14		佐川急便		[14時～16時]	-
4		16		佐川急便		[16時～18時]	-
5		4		佐川急便		[18時～21時]	-
6		18		佐川急便		[18時～20時]	-
7		19		佐川急便		[19時～21時]	-
8		812		ヤマト運輸		[午前中]	5 [午前中]
10		1416		ヤマト運輸		[14時～16時]	[14時～16時]
11		1618		ヤマト運輸		[16時～18時]	[16時～18時]
12		1820		ヤマト運輸		[18時～20時]	[18時～21時]
13		1921		ヤマト運輸		[19時～21時]	[19時～21時]
16		60		ゆうパック		[午前中]	[午前中]
17		62		ゆうパック		[12時～14時]	[12時～14時]
18		63		ゆうパック		[14時～16時]	[14時～16時]

1 変換先配送方法
配送時間帯を設定したい配送方法を選択します

2 配送/時間コード
ネクストエンジンが指定する配送/時間コードです

3 配送方法
「1」で選択した配送方法の時間帯をどの配送方法に変換するかを表示しています

4 【変換元】タイムテーブル
「3」の配送方法で選択できる配送時間帯が表示されています。

5 【変換先】タイムテーブル

「3」の配送方法（時間帯）に変換をする際「1」で選んだ配送方法の時間帯をいつにするのかを設定する項目です。

左記の設定の場合）「ヤマト」の「午前中」は「佐川」の「午前中」となる「ヤマト」の「14時～16時」は「佐川」の「14時～16時」となる「ヤマト」の「16時～18時」は「佐川」の「16時～18時」となるという設定です。

メイン画面 → 各サービス詳細設定

詳細設定

設定 商品分類別分割

ネクストエンジンで「商品分類別分割」を利用する店舗をお選び下さい

スパット処理後の確認チェック

1.確認チェックをする 1

タグを有効にする対象店舗

全店舗対象 2 Off

楽天市場 On

Yahoo!ショッピング On

ポンパレモール On

本店（自社サイト） Off

3 保存 戻る

© 2017 Spatto! All right reserved.

1 スパット処理後の確認チェック

スパットが動作した後の「確認チェック」について動作内容を設定します1.確認チェックをする → 自動で確認済みにします。2.確認チェックをしない → 確認チェックを行いません

2 タグを有効にする対象店舗

スパットタグを動作させる店舗を選択します。全ての店舗で動作をさせる場合は全店舗対象を「ON」にします。各店舗別に動作をさせる場合は右側の店舗別のスイッチを切り替えて設定して下さい。

On 該当のタグ機能が「動作」します

Off 該当のタグ機能が「停止」します

3 保存
設定完了後、保存をして下さい。

※店舗別のスイッチが「OFF」になっている場合、「OFFにした店舗の各タグの動作を停止」させる事が出来ませんが「スパット」が伝票を「印刷待ち」に流す動作は止められません。
スパットの動作を完全に停止させたい場合は「全てのスイッチをOFF」にする必要があります。



3.事前準備～タグ・ サービス説明編～

商品分類タグとは

設定した「タグ」を含む商品が明細に含まれる場合に、対象の受注伝票を確認待ちに止める事ができる機能です。その「タグ」を目印に、スパットは「分割」「変換」の動作をします。

ネクストエンジン商品マスタに、商品分類タグを付与する方法

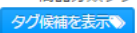
上部メニュー内：[商品] > [商品マスタ管理] > 対象商品を検索 > 



画面左側（商品マスタ管理）:

- 原価 **必須** 半角数字のみ9桁まで使用できます
- 売価 **必須** 半角数字のみ9桁まで使用できます
- 商品区分 商品区分を選んで下さい
- 取扱区分 取扱状況を選んで下さい
- 代表商品コード 半角英数字のみ30文字まで使用でき
- ロケーションコード 10文字以内
- 輸送方法指定 輸送状況を選んで下さい
- 卸引当用関値 半角数字のみ使用できます
- 配送業者 配送業者を選んで下さい
- ページ管理
- 1** 

画面右側（商品詳細）:

- 発売日  クリックして日付を選択して下さい(yy)
- 初販売日
- 最終販売日
- 初仕入日
- メールタグ メールタグを選択して下さい
- 2** 
- 商品分類タグ タグ候補を表示し、使用したいタグを
- 備考欄

- 1** 商品マスタ：詳細表示
対象の商品を検索し検索結果の中から「詳細表示」を開きます
- 2** 商品分類タグを振ります
「タグ候補を表示」を押下する事で使用タグを一覧で表示する事が出来ます。タグ振りの際にご活用下さい。

 複数の商品に、一括で商品分類タグを設定するには？

CSVファイルを使用して、商品マスタに商品分類タグの登録を行う事が出来ます。スパットを利用する際は、こちらの方法をご利用下さい。「商品分類タグを設定する」<http://manual.ec-doc.net/operation/operation-tips/zaiko-tips/g014/>

スパット対象商品を、確認待ちに止める設定

上部メニュー内：[設定] > [受注] > [受注確認内容] > 「特定の商品分類タグを含む商品があります」にチェックを入れます

【1】店舗を選択

店舗

【2】【確認待ち】にする条件を選択

確認内容欄に表示するメッセージ	メッセージを表示する条件	設定値
☒ 特定の商品分類タグを含む商品があります。	設定したタグを含む商品が明細に、カンマ区切りで設定するとAND#	

【3】☐ 再承認が必要なカード払い受注です。

1 設定する店舗を選択
スパットを動作させたい店舗を選択します

2 「特定の商品分類タグを含む商品があります」にチェック

設定値の中に「スパット」と入力してください。スパットタグが商品マスタに付与されている場合に、確認待ちに止まります。※スパットの動作は「確認待ち」で行われます。

3 「再承認が必要なカード払い受注です。」のチェックを外します

こちらにチェックが入っていると、スパットは正常に動作しません。必ずチェックを外して下さい。

スパット対象の商品が購入されると、確認待ちに止まります。

確認待ち 63件

確認内容 確認フラグ ☐

{スパット}を含む商品があります。：1行目
{スパット}を含む商品があります。：2行目

伝票が確認待ちに止まり、スパットが処理を行います。

スパットは「スパットのみの理由で止まっている伝票」または **確認済** タグが付与された伝票を、自動で処理します。

例えば・・・「ヤマト」で送りたい商品の場合

商品分類タグ [スパット][ヤマト_spatto]

タグ候補を表示

このように商品分類タグを付けると、取込時の配送方法が「ゆうパック」だった場合でも...

確認待ちに一度止まりますが...

配送方法を変更し自動でチェックが入り、伝票が流れます。

配送方法	30:ゆうパック	20:ヤマト(発払い)B2v6
確認内容	{スパット}を含む商品があります。：1行目 {スパット}を含む商品があります。：2行目	{スパット}を含む商品があります。：1行目 {スパット}を含む商品があります。：2行目
確認フラグ	☐	☒

※スパット以外の理由を含んで伝票が止まっている場合は **確認済** タグを付与した後に、自動で流れるようになります。

スパット使用可能タグについて

スパットは「目的の用途」により、商品に付与する「商品分類タグ」が異なります。最適なタグを付与する事が、伝票をスムーズに処理するためには不可欠です。

タグについての解説

このシートの見方

タグ名称

タグ付けルール（使用可能文字、文字数、条件など）

提供サービス名

タグに関する説明や、使い方などの解説

全般

[スパット]

対象商品にこのタグを付けることでスパットが動作します / **本タグは動作時必須です**

必須

Spatto!を動作させるためには、対象受注を確認待ちに止める必要がありますので、動作対象となる商品、全てに使用します。処理対象商品に「スパット」の商品分類タグを付与し、「スパット」のタグのある商品が購入された受注を確認待ちに止めます。

_N/N

「タグ」と「_spatto」の間につける。数値/数値であり、分子が分母より小さいこと / 半角数値

標準

「宅配便」などの配送方法に対して、同梱出来るかどうか、の判定を「Spatto!」の処理前に行います。[タグ名称_〇/〇_spatto]と、商品にタグを付与することで、同時購入された同伝票内の同タグ商品の「〇/〇」の分数を計算し、1を超える場合は同梱不可とします。基本的な運用方法として、同梱できるものは全て同タグを付与し、同梱不可判定をしたい商品に分数を付与して下さい。また、同タグで「分数が付与されていない商品」と「付与されている商品」が同時に購入された場合、付与されていない商品を「1/1」とみなして無条件で同梱不可にします。例) [商品グループA_1/3_spatto]と[商品グループA_spatto]が同時購入された場合 → 同梱不可判定を出します。逆に、[商品グループA_2/3_spatto]と[商品グループB_2/3_spatto]が同時購入された場合、違うタグなので分数計算をせず「商品グループA」と「商品グループB」で、それぞれスパットの処理が行われ、分割されます。※ 「確認済」の受注分類タグが付与される場合「同梱不可」を無視してスパットは処理を行います。

同梱不可にならないように「伝票を分割」など、手動で処理をした後「確認済」の受注分類タグを付与してください。※ このタグは「同タグの分数のみ」しか計算をしません。他の商品が同タグでない場合、分数計算上「無視」をしますので、ご利用の際にはご注意下さい。

[XXX_spatto]

任意の文字列を指定可能 / 全角半角文字、英数ハイフン対応、_spatto以外の_は不可

商品分類別分割

XXXに規定タグ（※Spatto!ですでに用意してあるタグ）以外の任意の文言を指定することで、同じ文言のタグを含む商品同士でグループ化し「全て分割」します。例) 商品A（[倉庫1_spatto]）と、商品B（[倉庫2_spatto]）が同時に購入された場合「倉庫1」「倉庫2」でそれぞれ分割されます。また、商品A（[倉庫1_spatto]）と、商品C（タグ無し）が同時に購入された場合、「商品A」が分割先伝票に移動し、正常に分割されます。

配送業者変換

[配送先別1_spatto]

「配送先変換設定」に合わせて動作します（1～20まで設定可能） / 固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

配送先の住所の文言をチェックし、条件に合致すれば「配送業者を指定の配送業者に変換」します。この際、分割は伴わず変換のみを行います。本タグは、主に離島などで使用します。離島の判定はお使いの業者や、発送元、契約形態によって異なりますので、お客様ごとにご用意下さい。※「配送先別〇_spatto」タグの〇に当てはまる番号は、スパットアプリ内「配送先変換設定」の「パターン番号」となります。・配送先別変換タグは、番号の若いものを優先します。 「配送先別1タグ」と「配送先別2タグ」を付与された商品が、それぞれ同時購入された場合 「配送先別1」に合致するものがある場合「配送先別1」の内容で変換し「配送先別2」は無視されます。・「配送先変換設定」の設定画面内の番号が若いものを優先して処理します。・「配送先別」と「商品別配送業者変換タグ」を付与された商品がそれぞれ同時購入された場合「配送先別」が優先されます。・「スペース」などは全て排除され判定が行われます。また「全角」「半角」も同じ判定をします。・判定方法には「部分一致」「完全一致」「無条件一致」があります。 「部分一致」...住所の文言に指定の文言が含まれていれば、合致 「完全一致」...住所の文言が、指定の文言と完全に一致すれば、合致 「無条件一致」...住所の文言によらず、配送業者を無条件で変換

[佐川急便_spatto]

固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

タグの名称にて、指定した配送方法に変更をします ※分割は伴いません

[ヤマト_spatto]

固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

タグの名称にて、指定した配送方法に変更をします。※分割は伴いませんまたこのタグが使用され、配送方法がヤマトに変換される際、支払い方法が「代引き」の場合、自動で配送方法を「ヤマトコレクト」に変換します。



配送方法「ヤマト」支払方法「代引き」の場合のタグ動作について

ネクストエンジンは「配送方法」がヤマト、支払方法が「代金引換」だった場合、配送方法を「ヤマトコレクト」に指定します。スパットも同様に、ネクストエンジンに取り込んだ際の支払い方法が「代金引換」だった場合取り込み時が「ヤマト（発払い）」だった場合でも「ヤマトコレクト」に配送方法を自動で変更します。これにより、代引きでも問題なく送状の発行が行えます。

配送業者変換

[ヤマトDM便_spatto] 固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

タグの名称にて、指定した配送方法に変更をします ※分割は伴いません

[ヤマトネコポス_spatto] 固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

タグの名称にて、指定した配送方法に変更をします ※分割は伴いません

[宅急便コンパクト_spatto] 固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

配送方法をヤマトネコポスに変更し、送り状を宅急便コンパクトに変換します ※分割は伴いません

[ヤマトDM便_spatto] 固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

タグの名称にて、指定した配送方法に変更をします ※分割は伴いません

[ゆうパック_spatto] 固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

タグの名称にて、指定した配送方法に変更をします ※分割は伴いません

[レターパックプラス_spatto] 固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

タグの名称にて、指定した配送方法に変更をします ※分割は伴いません

[レターパックライト_spatto] 固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

配送方法をヤマトネコポスに変更し、送り状を宅急便コンパクトに変換します ※分割は伴いません

[ゆうメール_spatto] 固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

タグの名称にて、指定した配送方法に変更をします ※分割は伴いません

[ポストケット_spatto] 固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

タグの名称にて、指定した配送方法に変更をします ※分割は伴いません

配送業者変換

[ゆうパケット_spatto]

固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

タグの名称にて、指定した配送方法に変更をします ※分割は伴いません

[定形外郵便_spatto]

固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

タグの名称にて、指定した配送方法に変更をします ※分割は伴いません

[日本通運_spatto]

固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

タグの名称にて、指定した配送方法に変更をします ※分割は伴いません

[福山通運_spatto]

固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

配送方法をヤマトネコポスに変更し、送り状を宅急便コンパクトに変換します ※分割は伴いません

[西濃運輸_spatto]

固定タグ（任意文字等不可）

配送業者変換

タグの名称にて、指定した配送方法に変更をします ※分割は伴いません

温度区分変換／分割

[冷蔵_spatto]

固定タグ（任意文字等不可）

温度区分変換／分割

温度区分を冷蔵に変換し、必要があれば分割を行います。「冷蔵」タグのみで注文を受けた伝票は分割されません。※「温度区分」に対応していない配送業者には、対応していません。※温度区分変換は配送業者変換の後に行われます。

[冷凍_spatto]

固定タグ（任意文字等不可）

温度区分変換／分割

温度区分を冷凍に変換し、必要があれば分割を行います。「冷凍」タグのみで注文を受けた伝票は分割されません。※温度区分に対応していない配送業者には、対応していません。※温度区分変換は配送業者変換の後に行われます。

温度区分変換／分割

[常温冷蔵可_spatto]

固定タグ（任意文字等不可）

温度区分変換／分割

基本は常温ですが冷蔵も可能な商品に付与するタグで、温度区分分割を最小限にするために使います。常温商品が同時購入されるとそのまま常温として、他に常温商品がなく冷蔵商品と同時購入されると冷蔵として扱われ、同梱して配送料削減につながります。※温度区分に対応していない配送業者には対応していません。※温度区分変換は配送業者変換の後に行われます。

[常温冷蔵可冷凍可_spatto]

固定タグ（任意文字等不可）

温度区分変換／分割

基本は常温ですが冷蔵も冷凍も可能な商品に付与するタグで、温度区分分割を最小限にするために使います。常温商品が同時購入されるとそのまま常温として、他に常温商品がなく冷蔵商品と同時購入されると冷蔵として、常温商品も冷蔵商品もなく冷凍商品と同時購入されると冷凍として扱われ、同梱して配送料削減につながります。※温度区分に対応していない配送業者には対応していません。※温度区分変換は配送業者変換の後に行われます。

[冷蔵冷凍可_spatto]

固定タグ（任意文字等不可）

温度区分変換／分割

基本は冷蔵ですが冷凍も可能な商品に付与するタグで、温度区分分割を最小限にするために使います。冷蔵商品が同時購入されるとそのまま冷蔵として、他に冷蔵商品がなく冷凍商品と同時購入されると冷凍として扱われ、同梱して配送料削減につながります。※温度区分に対応していない配送業者には対応していません。※温度区分変換は配送業者変換の後に行われます。

温度区分変換／分割

[常温_spatto]

固定タグ（任意文字等不可）

温度区分変換／分割

温度区分を常温に変換し、必要があれば分割を行います。常温タグ同士では分割は行われません。既定値が常温のときに使用する例としては、冷蔵商品と同時購入された際に、冷蔵商品と同梱出来るものか、常温固定なのか、を区別する際に使用します。※温度区分に対応していない配送業者には対応していません。※温度区分変換は配送業者変換の後に行われます。

同梱個数分割

[同梱個数XXX_spatto]

指定の個数を最大値として、伝票を分割する / 半角数値 1～999を指定可能

同梱個数分割

こちらのタグが付与された商品は、他の商品が同タグが「付いている」「付いていない」に関わらずその商品だけで指定個数個分割されます。同梱不可の大型商品や、他商品と同梱出来ず、且つロット数が決まっている商品などに使用します。

重量分割

[重量_X/X_spatto]

指定の個数を最大値として、超過する場合分割する / 半角数値 1～999を指定可能

重量分割

重量制限による分割を行います。例として[重量_50/150_spatto]を設定されている場合は3つまで同梱し、超過分は別伝票として分割を行います。重量タグが設定されていない商品は重量を0とし、同梱します。

付与される「受注分類タグ」について

受注分類タグ

確認待ちステータスに止まった際「スパット」の動作対象として認識させる際に必要となります。

確認済

・[確認済]タグ付与後に処理する(自動で処理を行わない)が「有効」になっている場合「スパットのみ」が理由で確認待ちに止まった伝票に対し「分割」「変換」前に付与されます。※「未入金」「同梱不可」状態を除く

スパットのみ

・[確認済]タグ付与後に処理する(自動で処理を行わない)が「無効」になっている場合「全てのスパット処理後」に「スパットのみ」の「受注分類タグ」が付与されます。

スパット処理済

スパットにて処理が行われた事の証明タグ

同梱不可

「梱包容量オーバーチェック（分数タグ）」を用いて、合計が1以上になる時に付与されるタグ。

代引不可

「代引不可」の配送方法、且つ支払い方法で「代引」が指定された際、確認待ちに止める為に付与されるタグ。

スパットで使用可能なタグ一覧（詳細）

種別	タグ	正式説明文
全般	必須 [スパット]	Spatto!を動作させるためには、対象受注を確認待ちに止める必要がありますので、処理対象商品全てに使用します。処理対象商品に「スパット」の商品分類タグを付与し、「スパット」のタグのある商品が購入された受注を確認待ちに止めます。
梱包容量確認	[XXX_N/N_spatto]	・ 宅配便などの配送方法に対して、同梱できるかどうかの判定をSpatto!の処理前に行います。[XXX_N/N_spatto]と商品にタグを付与することで、同時購入された同伝票内の同タグの商品(*XXXが同じ)の「N/N」の分数を計算し、1を超える場合は同梱不可とします。基本的な運用方法として、同梱できるものは全て同タグを付与し、同梱不可判定をしたい商品に分数を付与して下さい。また、同タグで分数が付与されていない商品と、付与されている商品が同時に購入された場合、付与されていない商品を1とみなして無条件で同梱不可に致します。例) [商品グループA_1/3_spatto]と[商品グループA_spatto]が同時購入された場合、同梱不可判定を出します。また、[商品グループA_2/3_spatto]と[商品グループB_2/3_spatto]が同時購入された場合、違うタグなので分数計算をせず、商品グループAとBでそれぞれ分割されるスパットの処理が行われます。・「確認済」の受注分類タグが付与されると同梱不可を無視してスパットの処理を開始します。同梱不可にならないように伝票を分割、整理したのち「確認済」の受注分類タグを付与してください。・同タグの分数のみしか計算しません。他の商品が同タグでない場合分数計算上無視しますのでご注意ください。
商品分類別分割 通常分割	[XXX_spatto]	XXXに規定タグ(*Spatto!ですでに用意してあるタグ)以外の任意の文言を指定することで同じ文言のタグを含む商品同士でグループ化し、分割します。例) [倉庫1_spatto]のタグを付与された商品Aと、[倉庫2_spatto]のタグを付与された商品Bが同時購入された場合倉庫1、倉庫2でそれぞれ分割されます。また、[倉庫1_spatto]のタグを付与された商品Aと、商品C(タグ無し)が同時に購入された場合「商品A」が分割先伝票に移動し、正常に分割されます。XXXの文字は二文字以上でのみ指定可能です。
温度区分変換／分割 温度区分変換分割	[冷蔵_spatto] [冷凍_spatto]	温度区分を冷蔵に変換し、必要があれば分割を行います。「冷蔵」「冷凍」タグのみの受注伝票は分割されません。※「温度区分」に対応していない配送業者には、対応しておりません。※温度区分変換は配送業者変換の後に行われます。
温度区分変換／分割 温度区分変換分割	[常温_spatto]	・ 温度区分を常温に変換し、必要があれば分割を行います。常温タグ同士では分割されません。※温度区分に対応していない配送業者には対応していません。・ 温度区分変換は配送業者変換の後に行われます。・ 既定値が常温のときに使用する例としては、冷蔵商品と同時購入された際に、冷蔵商品と同梱できるものか、常温固定なのかを区別するときに使用します。

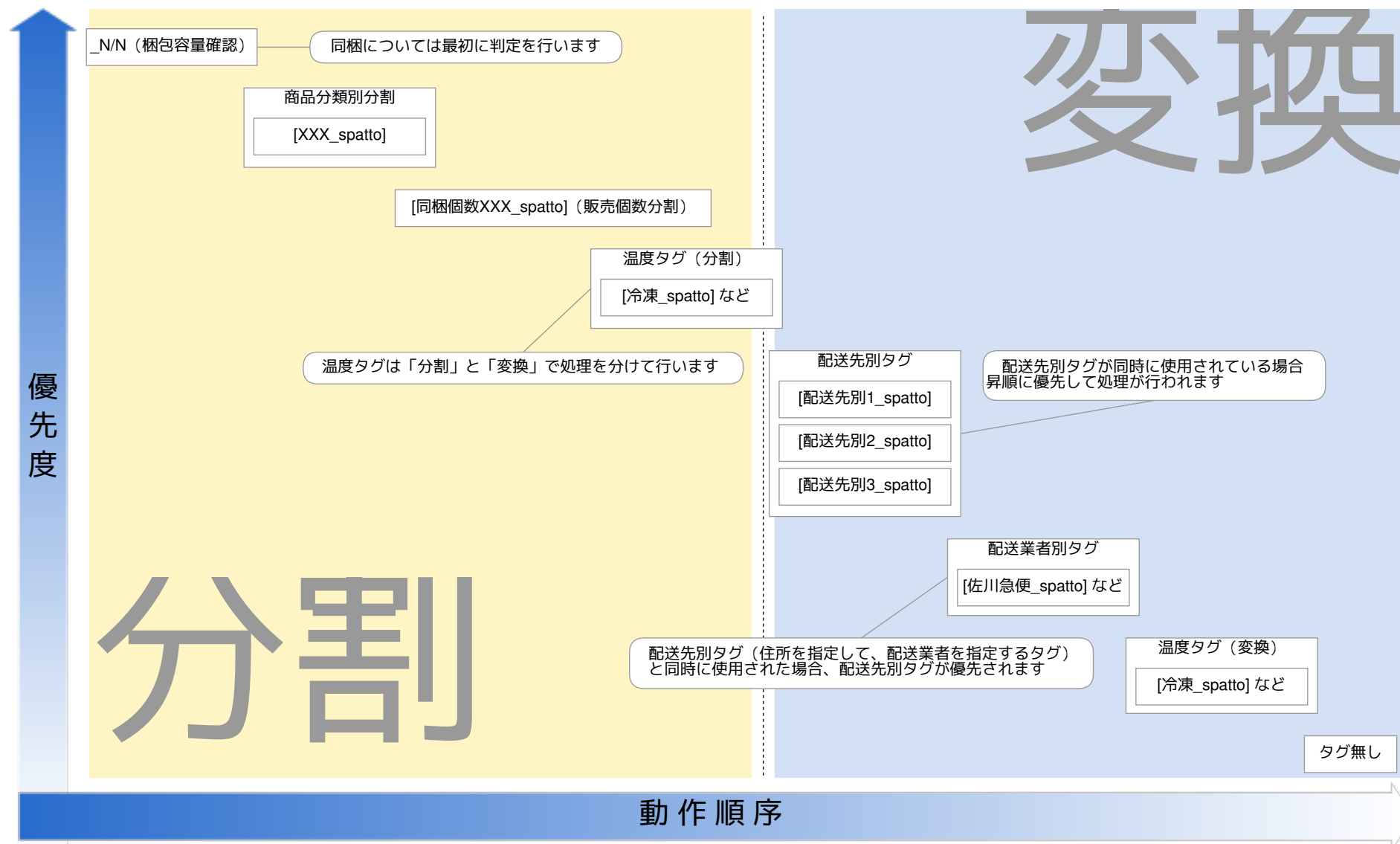
スパットで使用可能なタグ一覧（詳細）

種別	タグ	正式説明文
温度区分変換／分割 温度区分変換分割	[常温冷蔵可_spatto]	基本は常温ですが冷蔵も可能な商品に付与するタグで、温度区分分割を最小限にするために使います。常温商品が同時購入されるとそのまま常温として、他に常温商品がなく冷蔵商品と同時購入されると冷蔵として、常温商品も冷蔵商品もなく冷凍商品と同時購入されると冷凍として扱われ、同梱して配送料削減につながります。※温度区分に対応していない配送業者には対応していません。※温度区分変換は配送業者変換の後に行われます。
温度区分変換／分割 温度区分変換分割	[常温冷蔵可冷凍可_spatto]	基本は常温ですが冷蔵も冷凍も可能な商品に付与するタグで、温度区分分割を最小限にするために使います。常温商品が同時購入されるとそのまま常温として、他に常温商品がなく冷蔵商品と同時購入されると冷蔵として、常温商品も冷蔵商品もなく冷凍商品と同時購入されると冷凍として扱われ、同梱して配送料削減につながります。※温度区分に対応していない配送業者には対応していません。※温度区分変換は配送業者変換の後に行われます。
温度区分変換／分割 温度区分変換分割	[冷蔵冷凍可_spatto]	基本は冷蔵ですが冷凍も可能な商品に付与するタグで、温度区分分割を最小限にするために使います。冷蔵商品が同時購入されるとそのまま冷蔵として、他に冷蔵商品がなく冷凍商品と同時購入されると冷凍として扱われ、同梱して配送料削減につながります。※温度区分に対応していない配送業者には対応していません。※温度区分変換は配送業者変換の後に行われます。

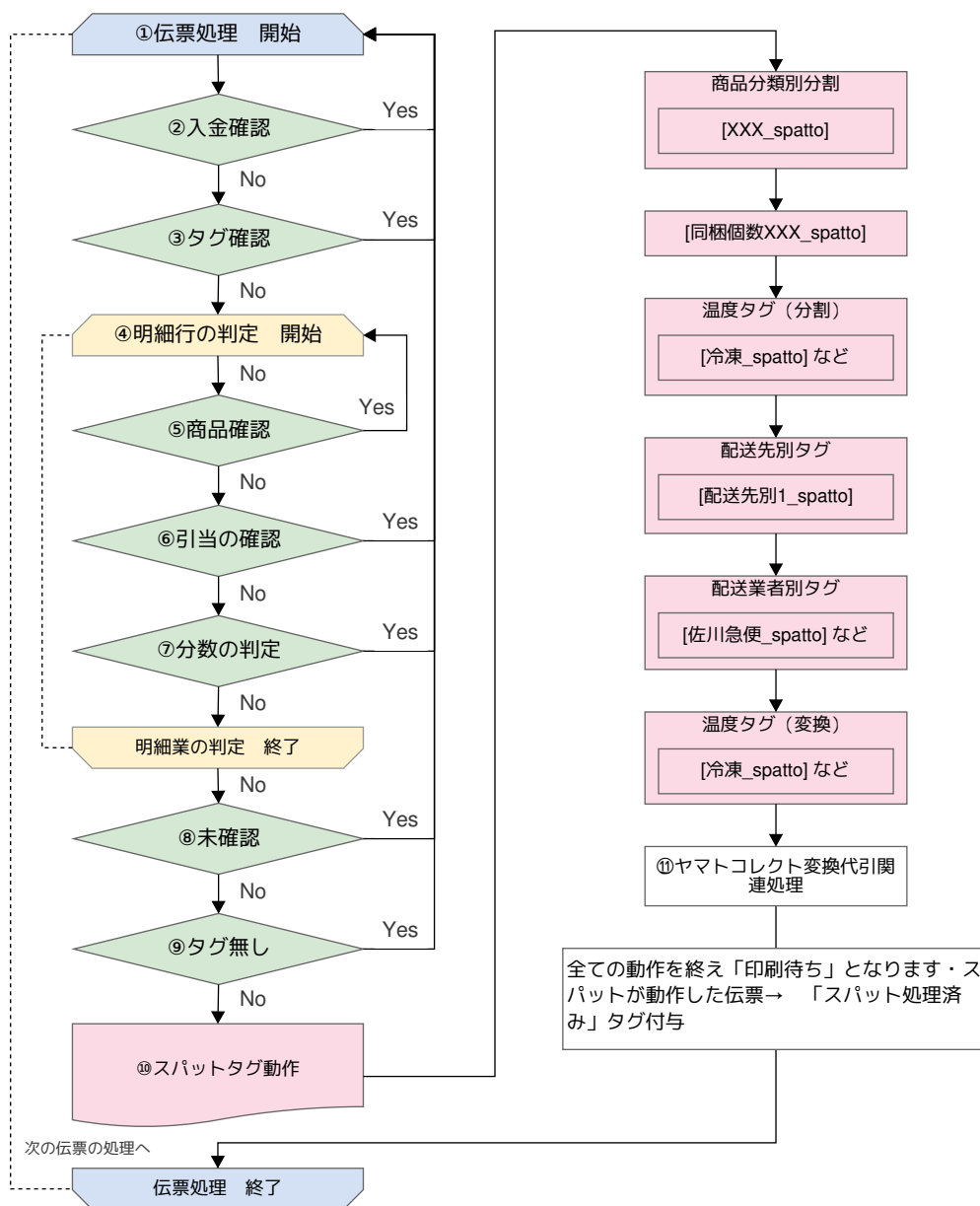
種別	タグ	正式説明文
配送業者変換 配送先別配送業者変換	[配送先別XXX_spatto]	・XXXは1～20の半角数字を指定します。・配送先の住所の文言をチェックし、条件に合致すれば配送業者を指定の配送業者に変換します。この際、分割は伴わず変換のみ行います。主に離島などで使用します。離島の判定はお使いの業者や、発送元、契約形態によって異なりますので、お客様ごとにご用意下さい。・配送先別変換タグは、番号の若いものを優先します。配送先別1タグと配送先別2タグを付与された商品がそれぞれ同時購入された場合 配送先別1に合致するものがあれば配送先別1の内容で変換し、配送先別2は無視されます。・配送先別の設定画面内の番号が若いものを優先して処理します。・配送先別配送業者変換タグと商品別配送業者変換タグを付与された商品がそれぞれ同時購入された場合 配送先別が優先されます。・「スペース」などは全て排除され判定が行われます。また「全角」「半角」も同じ判定をします。・判定方法には、「部分一致」「完全一致」「無条件一致」があります。「部分一致」...住所の文言に指定の文言が含まれていれば合致「完全一致」...住所の文言が、指定の文言と完全に一致すれば合致「無条件一致」...住所の文言によらず、配送業者を無条件で変換
配送業者変換 商品別 配送業者変換	[佐川急便_spatto] [ヤマト_spatto] [ヤマトDM便_spatto] [ヤマトメール速達_spatto] [ヤマトネコポス_spatto] [宅急便コンパクト_spatto] [ゆうパック_spatto] [レターパックプラス_spatto] [レターパックライト_spatto] [ゆうメール_spatto] [ポストパケット_spatto] [ゆうパケット_spatto] [定形外郵便_spatto] [日本通運_spatto] [福山通運_spatto] [西濃運輸_spatto]	・指定の配送業者に配送方法を変更します。この際、分割は行われません。・同伝票内に、配送業者を変換するタグを複数含む場合 「配送コード」設定において定められた優先度に応じて変換されます。・配送先別配送業者変換タグが付与された商品と同時購入された場合、配送先別配送業者変換タグが優先されます。※[ヤマト_spatto]タグが使用され、配送方法がヤマトに変換される際 支払い方法が「代引き」の場合は、自動で配送方法を「ヤマトコレクト」に変換します。
同梱個数分割 販売個数分割	[同梱個数XXX_spatto]	こちらのタグが付与された商品は、他の商品が同タグがついているいないに関わらずその商品だけで指定個数個分ずつ伝票分割されます。同梱不可の大型商品や、他商品と同梱できずかつロット数が決まっている商品などに使用します。・半角数字1～999まで指定可能です。
重量分割 重量制限分割	[重量_X/X_spatto]	・重量制限による分割を行います。 ・重量タグが付与されていない商品は同梱します（重量●と捉える）。 ・一つの店舗で複数の系統の重量タグを付けたい場合は、通常分割タグと併用することで実現可能です。 【分数機能との違い】 ・分割を行う 【同梱個数分割との違い】 ・同梱個数分割は1つの商品を対象にしているが、重量分割は複数の商品を合算した結果で分割を判定する ・同梱個数分割は同梱個数タグ以外の商品は分割対象となるが、重量分割はならない 例) 同梱個数2_spattoと重量_1/2_spattoの比較 ・同商品が2つ以上購入された時は同じように分割される ・同梱個数2_spatto、同梱個数3_spatto、タグなしの商品が購入された場合、3つに分割される ・重量_1/2_spatto、重量_1/3_spatto、タグなしの商品が購入された場合、分割されない

スパットタグ「優先順位」について

スパットには、複数のタグが使用可能ですが、それぞれのタグには「優劣」があります。また、同時に使用した際の優先順位などもあるため注意しましょう。



スパットは以下のような順序で動作します。



① スパットが「動作対象」とする伝票は以下のとおりです・受注状態：「2.起票済み」・受注キャンセル区分：「0.有効な受注です」・確認チェックが入っていない

② 「未入金」での動作可否を判定

③ 受注伝票の「受注分類タグ」を確認します。・「処理済タグ」の有無を確認・「同梱不可タグ」の有無を確認（2巡目以降） → 「確認済タグ」が付与されていれば動作します

④ 受注伝票の商品に対して、動作を開始します

⑤ 受注伝票の「明細行」から対象商品を確認します・キャンセルでは無い商品・「スパット」タグが付与されているか確認

⑥ 「引き当て」について確認します・全商品「引き当て済み」であれば動作します。・「未引当」の商品がある場合、動作の可否によります ※スパットアプリ内にて設定可能です

⑦ 梱包容量チェック（分数タグ：[XXX_N/N_spatto]）・タグの分数計算を行います 1を上回った場合「同梱不可」タグを付与します（停止）・手動確認後「確認済」タグを付与する事で処理が再開されます

⑧ 確認内容を判定します・「スパット以外」の理由を含むか確認 → 「確認済」タグが付与されていれば動作します・「スパットのみ」であれば、動作します

⑨ 「スパット」動作対象外商品の判定・「スパット関連」のタグが一切付与されていない商品・「スパット」タグしか付与されていない商品 → これらは「確認待ち」に止まり続けます

⑩ 「スパット」タグが動作します・規定の順序に従い、スパットタグが分割・変換を行います※詳細な動作順序等は「3-3.優先順位」をご確認下さい

⑪ 「代引き」に関する動作をします・「ヤマト」且つ「代引き」の場合「コレクト」に変換します・「代引不可」配送方法の場合「代引不可」タグを付与します

「商品分類別分割」は「同じタグを含む商品」ごとに、伝票を分割します。

商品分類別分割

* 明細行	c	商品cd	商品名
1	☐	A	「B」と同梱して送りたい商品
2	☐	B	「A」と同梱して送りたい商品
3	☐	C	「D」と同梱して送りたい商品
4	☐	D	「C」と同梱して送りたい商品

商品分類タグ

[配送 1_spatto]

[配送 1_spatto]

[配送 2_spatto]

[配送 2_spatto]

分割「元」伝票

* 明細行	c	商品cd	商品名
1	☐	A	「B」と同梱して送りたい商品
2	☐	B	「A」と同梱して送りたい商品
3	☒	C	「D」と同梱して送りたい商品
4	☒	D	「C」と同梱して送りたい商品

分割「先」伝票

* 明細行	c	商品cd	商品名
1	☐	C	「D」と同梱して送りたい商品
2	☐	D	「C」と同梱して送りたい商品

- 1 受注明細行に「spattoタグ」が含まれる商品が起票されます
受注明細行単位で行われるため、セット商品の場合でも内包商品が起票されるので、Spattoは「単品商品」として動作します。
- 2 同一の商品分類タグが付いている商品グループで分割を行います
受注明細行の中から、同一の商品分類タグが付いている商品を自動でグループ化し、伝票の分割を行います
- 3 指定がない場合は、元伝票の配送方法を引き継ぎます。
配送方法を変更する必要がなく「分割」だけを行う場合は元伝票の配送方法を引き継ぐ為「分割」のみで動作致します。



基本的なタグの動作について

商品に付いているタグから、分割を行うグループを判断し、同じタグが付いている商品単位で伝票を分割します。「同じタグ」しか伝票内に無い時には、その伝票に対し「分割」が不要なため、Spattoは動作しません。尚、変換／分割を行うタグについては、基本的な動作は全て同じです。

「配送業者変換」は「指定の配送先に変換」を行います

配送業者変換／分割

受取配達時配送方法 ヤマト運輸

送り先情報

送り先名 スパット 太郎 フリガナ スパット タロウ 電話番号
郵便番号 住所1 群馬県

* 明細行	c	商品cd	商品名
1	☐	A	「ヤマト」で送りたい商品
2	☐	B	「ゆうパック」で送りたい商品
3	☐	C	「佐川急便」で送りたい商品
4	☐	D	「佐川急便」で送りたい商品

商品分類タグ

商品分類タグ
[ゆうパック_spatto] [種類1_spatto]
[配送先別1_spatto] [種類2_spatto]
[配送先別1_spatto] [種類2_spatto]
↑変換タグ ↑分割タグ

分割「元」伝票 発送方法：ヤマト運輸

* 明細行	c	商品cd	商品名
1	☐	A	「ヤマト」で送りたい商品
2	☒	B	「ゆうパック」で送りたい商品
3	☒	C	「佐川急便」で送りたい商品
4	☒	D	「佐川急便」で送りたい商品

分割「先」伝票 1

発送方法：ゆうパック

* 明細行	c	商品cd
1	☐	B

分割「先」伝票 2

発送方法：佐川急便

* 明細行	c	商品cd
1	☐	C
2	☐	D

- 1 …… 送り先住所に設定されている「言葉（住所）」が含まれているかを判定します
Spattoアプリ内設定にて「配送先別変換」設定が行われている場合設定に基づき「住所」を判定し、配送方法を変更します。

受取配達時配送方法 ヤマト運輸

アプリ設定「配送先別 1」

「群馬県」という言葉が住所の「一部分に一致した場合」配送方法を「佐川急便」に変換する

- 2 …… 「配送業者変換」タグが指定されている場合、業者指定で変換を行います。
「配送業者変換」は配送業者を直接指定して変換を行います。配送業者ごとに、異なるタグがあるため用途に合わせてタグを付けます。

受取配達時配送方法 ヤマト運輸

配送業者変換タグ [ゆうパック_spatto]

スパット動作後 配送方法を「ゆうパック」に変換する

- 3 …… 変換だけでなく分割を行う場合には「商品分類別分割」タグを使用します。
「配送方法の変更」を行い、更に「伝票を分割」する必要がある場合には「商品分類別分割」タグを用いて伝票を分割する事が出来ます。

✓ タグの優先度について

「配送先別変換タグ」と「配送業者変換タグ」は原則同時の利用は行わないため、どちらかのタグで利用することとなります。万が一競合した場合、優先度は 「配送先別変換 > 配送業者変換」として動作します。

✓ 「配送業者変換」タグの優先度について

配送業者タグ（「ヤマト」や「佐川」など配送方法を直接指定するタグ）が使用された商品が同時に購入された場合「配送コードの優先度」にて、配送方法の変更が行われます。詳しくは4ページ「2-2. 配送コードの確認・変更」を御覧ください

「温度区分変換／分割」は「指定の温度区分に変換を行い、必要があれば分割」をします

温度区分変換／分割

受注取込時温度区分 常温

* 明細行	c	商品cd	商品名	商品分類タグ
1	☐	A	「常温」で送りたい商品	-
2	☐	B	「常温」で送りたい商品	-
3	☐	C	「冷蔵」で送りたい商品	[冷蔵_spatto]
4	☐	D	「冷凍」で送りたい商品	[冷凍_spatto]

分割「元」伝票

* 明細行	c	商品cd	商品名	温度区分
1	☐	A	「常温」で送りたい商品	温度 通常 ▼
2	☐	B	「常温」で送りたい商品	または
3	☒	C	「冷蔵」で送りたい商品	温度 (空白) ▼
4	☒	D	「冷凍」で送りたい商品	

分割「先」伝票 - 1

* 明細行	c	商品cd	商品名	温度区分
1	☐	C	「冷蔵」で送りたい商品	温度 冷蔵 ▼

分割「先」伝票 - 2

* 明細行	c	商品cd	商品名	温度区分
1	☐	D	「冷凍」で送りたい商品	温度 冷凍 ▼

- 1 商品別に発送可能な「温度タグ」を付けておきます。
受注明細行に表示される商品に付いているタグを元に伝票の温度を変換したり、分割を行ったりします。
- 2 同一の温度がついている商品別に伝票を分割します。
受注明細行の中から、同一の「温度タグ」が付いている商品を自動でグループ分けをし、伝票の分割を行います
- 3 「温度の指定」が出来ない配送方法にご注意下さい
温度の指定が行えない配送方法（メール便など）との併用は出来ませんので使いの配送方法の温度区分をご確認下さい。

✓ 規定値が「冷蔵（冷凍）」で「常温」で送る商品を取り扱っている場合

取扱商品の大半が「冷蔵（冷凍）」の場合、ネクストエンジンの規定値にて設定します（※ヤマト・佐川の場合のみ）この場合「常温」でしか送ることの出来ない商品には [常温_spatto] のタグを振る事で、常温伝票として、分割する事が可能です※ネクストエンジンの「規定値」設定では「温度」を固定値として指定する事が出来るのは「ヤマト宅急便」「佐川急便」の2種類のため こちら以外の配送方法の場合、Spattoにてタグを割り当てることで、温度を設定する事が可能です。

✓ 複数の温度帯で送る事が出来る商品を取り扱っている場合

基本は常温だが冷蔵でも送れる商品の場合、[常温冷蔵可_spatto]タグを常温商品に振ることで、同一伝票内に常温商品があれば常温として、常温がなく冷蔵商品があるなら冷蔵として送る事が可能です。
同じように、基本は常温だが冷蔵でも冷凍でも送れる商品の場合、[常温冷蔵可冷凍可_spatto]タグを常温商品に振ることで、同一伝票内に常温商品があれば常温として、常温がなく冷蔵商品があるなら冷蔵として、常温も冷蔵もなく冷凍商品があるなら冷凍として送る事が可能です。
それから、基本は冷蔵だが冷凍でも送れる商品の場合、[冷蔵冷凍可_spatto]タグを冷蔵商品に振ることで、同一伝票内に冷蔵商品があれば冷蔵として、冷蔵がなく冷凍商品があるなら冷凍として送る事が可能です。

「同梱個数分割」は「指定の個数を最大値として、伝票を分割」をします

同梱個数分割・梱包容量チェック

* 明細行	c	商品cd	商品名	商品分類タグ	受注数
1	☐	A	3個まで同梱可能商品	[同梱個数分割3_split]	6
2	☐	B	2個まで同梱可能商品	[同梱個数分割2_split]	4
3	☐	C	2個まで同梱可能商品	-	2

分割「元」伝票

* 明細行	c	商品cd	商品名	商品op	受注数
1	☐	A	3個まで同梱可能商品		3
2	☒	B	2個まで同梱可能商品		4
3	☒	C	2個まで同梱可能商品		2

分割「先」伝票 - 1

* 明細行	c	商品cd	商品名	商品op	受注数
1	☐	A	3個まで同梱可能商品		3

分割「先」伝票 - 2

* 明細行	c	商品cd	商品名	商品op	受注数
1	☐	B	2個まで同梱可能商品		2

分割「先」伝票 - 3

* 明細行	c	商品cd	商品名	商品op	受注数
1	☐	B	2個まで同梱可能商品		2

- 1 受注明細行の商品を「タグで指定した個数」で分割をします。
「同梱個数分割」タグが付与された商品は、他商品に同じタグが「付いている」「付いていない」に関わらず「その商品だけ」指定個数に分割を行います。
- 2 分割先伝票の数は「タグで指定した個数」に応じ作成されます。
「2個」までしか同梱する事が出来ない商品が「6個」購入された場合個数以外の情報を全て引き継いで、伝票は全部で3枚に分割されます。
- 3 運用方法に合わせて、使用すると効果的です。
同梱が出来ない大型商の品や、他の商品とは同梱が出来ず、ロット数などが決まっている商品などに使用すると、分割の手間が無くなり、便利です。※複数明細行には非対応です。

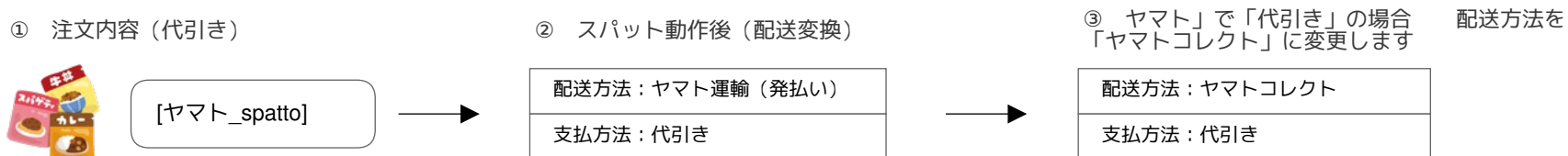


同様の同梱判定タグ「梱包容量オーバーチェック」について

「梱包容量オーバーチェック」タグ（_N/N）は、同梱出来るかどうかの判定を「Spatto」が処理を行う前に行います。「商品分類別分割」「配送先別変換」「配送業者変換」「温度区分変換」これらのどのタグに対しても、適用する事が可能です。※同梱個数分割タグには使用不可[タグ名称_〇/〇_spatto]と、スパットタグ内に分数を付与することで同時購入された同伝票内の同タグ（分数より手前の文字が同じタグ）の商品の「〇/〇」の分数を計算し、1を超える場合は同梱不可とします。基本的な運用方法として、同梱出来る物は全て同タグを付与し「同梱不可判定」をしたい商品に分数を付与して下さい。また、同タグで「分数が付与されていない商品」と「付与されている商品」が同時に購入された場合、付与されていない商品を1とみなして無条件で同梱不可に致します。例）[商品グループA_1/3_spatto]と[商品グループA_spatto]が同時購入された場合 → 同梱不可判定を出します。[商品グループA_2/3_spatto]と[商品グループB_2/3_spatto]が同時購入された場合 → 違うタグなので分数計算をせず、商品グループAとBで、それぞれ分割されるスパットの処理が行われます。※「確認済」の受注分類タグが付与されると同梱不可を無視してスパットの処理を開始します。同梱不可にならないように伝票を分割、処理した後「確認済」の受注分類タグを付与してください。※「同じ文言タグ」の分数しか計算しません。明細行の商品が同タグ（分数より手前の文字が同じタグ）でない場合、分数計算をしませんのでご注意下さい。

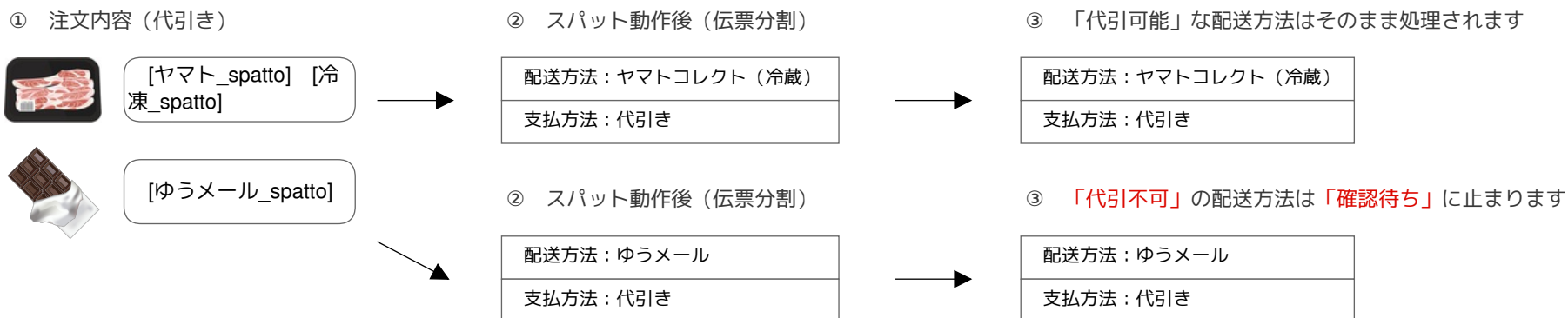
スパットは「代引き」に関して下記のように動作します。

配送変換が「ヤマト運輸」、支払い方法が「代引き」の場合、配送方法を自動で「ヤマトコレクト」に変換します。



「代引き不可」の発送方法について、下記のように動作します。

例）「ヤマト運輸（冷蔵）」と「メール便」の商品が同時に購入され、支払い方法で「代引き」が選択された場合



✓ 「代引不可」の配送方法の場合、受注分類タグ **代引不可** が付与されます。

「代引不可」の配送方法はスパットアプリ内の設定で指定する事が可能です。また、対象となる伝票には受注分類タグ **代引不可** が付与され、確認待ちに止まるため、伝票が誤って「代引き」のまま流 **代引不可** う心配はありません。



「スパット」導入時の初期設定内容

共通設定

項目名	初期値	初期設定内容の説明
「引当前」は処理しない	有効	全ての商品に在庫が引き当たるまで、スパットは動作しません。
「確認済」受注分類タグがある伝票のみ処理する	無効	「スパット」タグのみが理由で確認待ちに止まった場合でも「確認済」が付与されるまで動作しません。
未入金でも処理を行う支払いコード	1,16	「1：代金引換」「16：銀行振込後払い」が選択された場合は、入金済を待たず、スパットが動作します。 ※ただし、ネクストエンジン区分名称が初期設定だった場合に限りです。

詳細設定

項目名	初期値	初期設定内容の説明
「スパット」処理後の伝票処理	1. 処理後確認チェックをする	スパットが動作した後の伝票は、確認チェックが自動で入ります。
「タグ」を有効にする対象店舗	全店舗対象：ON	ネクストエンジンに登録されている全店舗を対象に、スパットが動作をします。

配送コード設定

配送方法	配送コード初期値	ネクストエンジン初期値	優先度	「代引不可」判定
佐川急便	10	佐川急便(e飛伝2)	1	☐
ヤマト	20	ヤマト(発払い)B2v6	2	☐
ヤマトコレクト	21	ヤマト(コレクト)B2v6	3	☐
ヤマトDM便	22	ヤマト(DM便)B2v6	4	☒
ヤマトメール速達	23	ヤマト(メール速達)B2v6	5	☒
ヤマトネコボス	28	ヤマトネコボス	6	☒
宅急便コンパクト	28	ヤマト(ネコボス)	7	☐
ゆうパック	30	ゆうパック	8	☐
レターパックプラス	31	レターパック500	9	☒
レターパックライト	32	レターパック350	10	☒
ゆうメール	33	ゆうメール	11	☒
ポストケット	34	ポストケット	12	☒
ゆうパケット	35	ゆうパケット	13	☒
定形外郵便	41	定形外郵便	14	☒
日本通運	50	日本通運e発行	15	☐
福山通運	55	福山通運istar2	16	☐
西濃運輸	60	西濃運輸カンガルm2	17	☐

「スパット」導入時にネクストエンジン側の「受注確認内容」に、必ずご設定頂きたい内容

項目名	設定値	初期設定内容の説明
特定の商品分類タグを含む商品があります	スパット	スパットが動作を行うために必須の設定です。
作業用欄に特定のキーワードが含まれています。	オーソリ,NG,決済ステータス	楽天市場・Yahoo!ショッピングの「カード決済NG」の注文を止めて、確認が出来ます。
再承認が必要なカード払い受注です	チェックを外して下さい	☒ → ☐ こちらのチェックが入っていると、分割後の伝票が正常に動作しない場合があります。

「スパット」導入時にネクストエンジン側の「受注分類タグ」に、必ずご設定頂きたい内容

項目名	設定値	タグの説明
受注分類タグ	確認済	確認待ちステータスに止まった際「スパット」の動作対象として認識させる際に必要となります。
受注分類タグ	スパットのみ	[確認済]タグ付与後に処理する(自動で処理を行わない)の設定により、動作が変動します。詳しくは「23P」をご確認下さい。
受注分類タグ	スパット処理済	スパットにて処理が行われた事の証明タグ
受注分類タグ	同梱不可	「梱包容量オーバーチェック（分数タグ）」を用いて、合計が1以上になる時に付与されるタグ。
受注分類タグ	代引不可	「代引不可」の配送方法、且つ支払い方法で「代引」が指定された際、確認待ちに止める為に付与されるタグ。

◆ 受注確認内容<http://manual.ec-doc.net/operation/operation-tips/jyucyu-tips/a007/> ◆ 受注分類タグ<http://manual.ec-doc.net/operation/operation-tips/jyucyu-tips/a005/> ※上記マニュアルを参考に、ネクストエンジンに直接設定をお願い致します。

✓ 「受注分類タグ」の登録について

「受注分類タグ」は「完全一致」の文言で登録をお願い致します。文言が異なると、スパットは動作しませんのでお気をつけ下さい。また、タグの色については自由に指定出来ますので、判別しやすい色でご設定下さい。【カラーコード・参考】確認済：#ff6bb8 / スパットのみ：#47c9ff / スパット処理済：#ffe847 / 同梱不可：#808080 / 代引き不可：#319310

「スパット」が動作した履歴を確認する事が出来ます。

動作履歴

Spatto! 株式会社インキュービック様
 企業ID : 393
 1

[ホーム](#)
[お知らせ](#)
[変更ログ](#)
[アカウント設定](#)
[料金プラン/申込](#)
[ヘルプ Q&A](#)

2
 戻る
 エラーログはこちらから

伝票ナンバー	更新日時	処理種別	タグ	状態	更新内容
3 39959	2017-07-24 17:13:05	【配送業者指定】	[スパット][ヤマト発払い_spatto]	正常	・配送コードを更新:20
39985	2017-07-24 17:13:04	【温度区分分割】	[スパット][常温_spatto]	正常	・温度区分を更新:常温
39959	2017-07-24 17:13:03	【温度区分分割】	[スパット][常温_spatto]	正常	・分割実施 対象行番号:2 分割先伝票番号:39985
39984	2017-07-24 17:13:02	【温度区分分割】	[スパット][冷凍_spatto]	正常	・温度区分を更新:冷凍
39959	2017-07-24 17:13:01	【温度区分分割】	[スパット][冷凍_spatto]	正常	・分割実施 対象行番号:5 分割先伝票番号:39984

© 2017 Spatto! All right reserved.

1 伝票番号検索
確認を行いたい「ネクストエンジンの伝票番号」にて、検索が出来ます。

2 エラーログの確認
伝票処理結果にて、エラーとなってしまった伝票を確認する事が可能です。エラー

3 処理結果
伝票ナンバー ネクストエンジン伝票番号更新日時 スパットが処理を行った時刻処理種別 スパットが行った処理内容タグ 対象の処理を行った際の、商品分類タグ更新内容 伝票に対して行われた更新内容

✓ 受注数が「0」の伝票に対してスパットは動作しません

モール側受注数が「0」の注文に対し、スパットが動作した場合「動作エラー」となります。（モール側で受注数を0に変更し、受注CSVを取り込んだ場合など）通常このような運用を行うことはありませんが、エラーが発生した際は必ず受注数を「1以上」の伝票に変更し「スパット」を動作をさせて下さい。



5.利用イメージ・FAQ～実際の流れ～

このような運用を行っている企業様におすすめの設定です。

ネクストエンジンの自動送信「受注確認連絡（サクスメール）」を「全てのお客様に送る」もしくは「全てのお客様に送らない」方向けの設定です。

スパットアプリの設定

「確認済」受注分類タグがある伝票のみ処理する、を ☐ OFF にします。

「動作対象外」の伝票について

「未入金」の伝票

「未引当」の伝票



アプリ内設定「メイン画面」→「共通設定」より、「動作対象外の条件」を設定させる事が可能です。

作業用欄に「オーソリNG」を含む伝票



ネクストエンジン「受注確認内容」にて、確認待ちに止める設定を行っている場合、自動動作をさせないようにします。

※楽天市場・Yahoo!ショッピング・ポンパレモールのみが対象です。

「確認待ち」に止まっている伝票の動作について

スパット以外の理由で「確認待ち」に止まっていて、受注分類タグ **確認済** が付いていない伝票は、スパットが動作しません。

スパット以外 **確認済**（受注確認内容設定で設定した様々な内容）を含んでいる伝票については受注分類タグ **確認済** が付与されていない限り、スパットは動作しません。必要な内容を確認してから **確認済** のタグを付与するようにしましょう。

確認済



確認内容 確認チェック ☐

{スパット}を含む商品があります。：1行目備考欄を見て下さい。送り先の郵便番号と住所がありません。

受注分類タグ： **確認済**

スパットは動作します



確認内容 確認チェック ☒

{スパット}を含む商品があります。：1行目備考欄を見て下さい。送り先の郵便番号と住所がありません。

受注分類タグ：無し

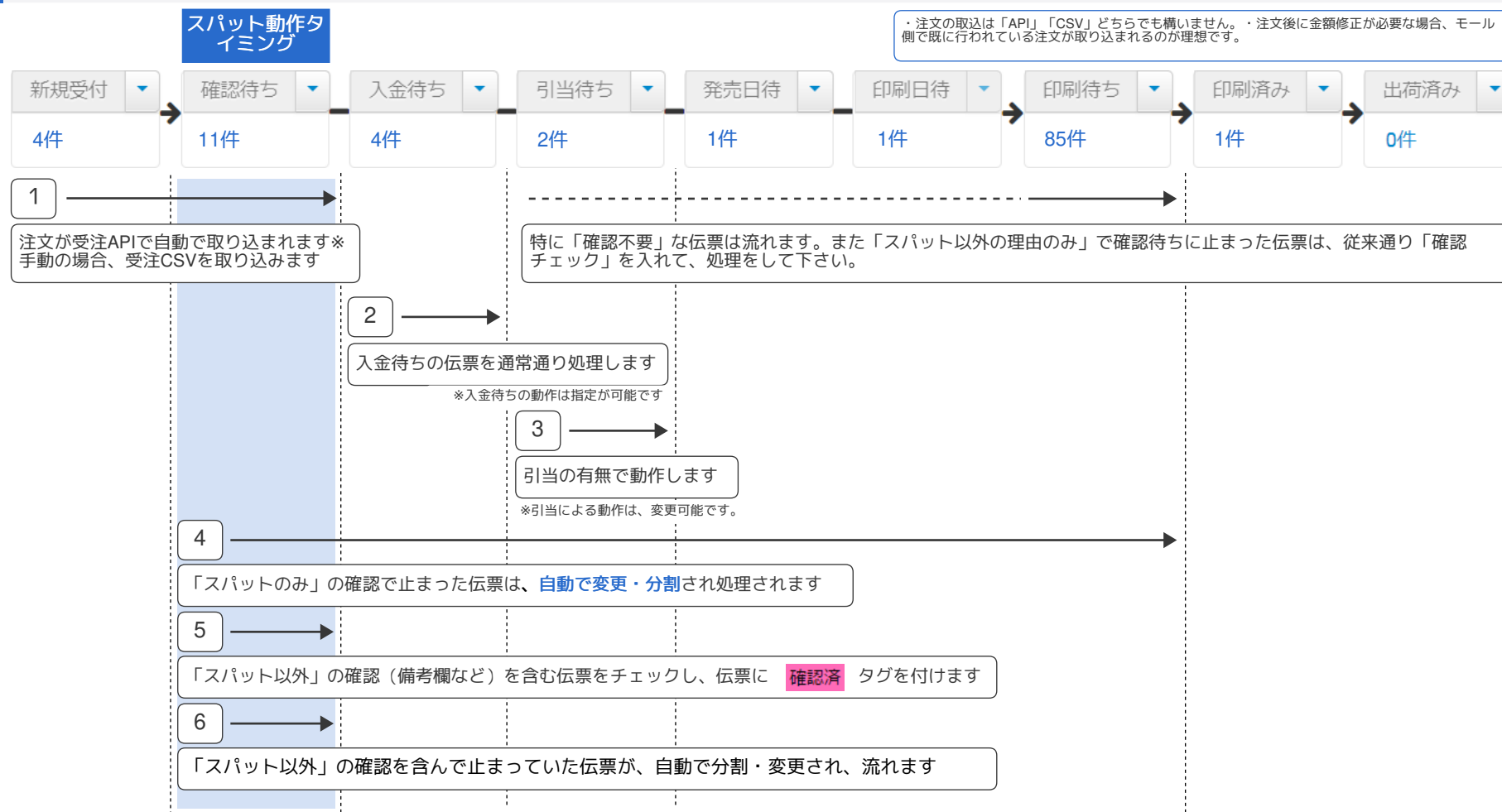
スパットは動作しません



ネクストエンジン伝票「確認チェック」について

確認を行った伝票の「確認チェック」は入れないようにお気をつけください！スパットは「確認待ち」にある伝票を対象に動作します！チェックを入れてしまうと伝票が流れてしまうため、スパットが動作しなくなってしまうです。

スパット動作イメージ（自動で「受注確認連絡（サクスメール）」を「全てのお客様に送る」もしくは「全てのお客様に送らない」方向けの設定）



金額修正や注文後の修正などがあるため「受注確認（サクスメール）」を自動で送れません。個別対応が必要なお店は、どうやって運用しているのでしょうか？

ネクストエンジンから自動で送る「受注確認連絡（サクスメール）」の本文に購入した全てのお客様に差し支えの無い文章を入れています。・送料が変更となる際には、確認後再度ご連絡致します。・ご注文の詳細を確認後、必要に応じて再度ご連絡致します。・確定金額については別途メールでご連絡致します。・・・などこのようにする事で「受注確認連絡（サクスメール）」を購入者全員に自動で送り、個別対応が必要な注文だけ、別途メールを送信する事で自動でスパットを動作させても運用が可能です。

このような運用を行っている企業様におすすめの設定です。

ネクストエンジンから「[受注確認連絡（サクスメール）](#)」を「[確認待ちに止まったら、個別に送っている](#)」方向け

スパットアプリの設定

「確認済」受注分類タグがある伝票のみ処理する、を ☒ ON にします。

「動作対象外」の伝票について

「未入金」の伝票

「未引当」の伝票



アプリ内設定「メイン画面」→「共通設定」より、動作対象外条件を設定させる事が可能です。

作業用欄に「オーソリNG」を含む伝票



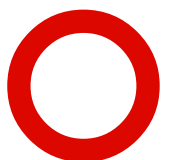
ネクストエンジン「受注確認内容」にて、確認待ちに止める設定を行っている場合、自動動作をさせないようにします。

※楽天市場・Yahoo!ショッピング・ポンパレモールのみが対象です。

本設定にて「確認待ち」に止まっている伝票の動作について

スパットのみが理由で「確認待ち」に止まっている伝票も含め **確認済** タグが付与されていないとスパットは動作しません

本設定では全ての受注を確認した後、メールを送付したり個別に対応をしたりしてから「スパット」を動作させる方法です。受注分類タグ **確認済** が付与されていない限り、全ての伝票に対しスパットは動作しません。＊確認の段階で「スパットを動作させる必要が無い」と判断された場合は、確認チェックを入れて伝票を流してしまっても問題ありません。



確認内容

確認チェック ☐

{スパット}を含む商品があります。：1行目備考欄を見て下さい。送り先の郵便番号と住所がありません。

受注分類タグ： **確認済**

スパットは動作します



確認内容

確認チェック ☒

{スパット}を含む商品があります。：1行目
{スパット}を含む商品があります。：2行目
{スパット}を含む商品があります。：3行目

受注分類タグ：無し

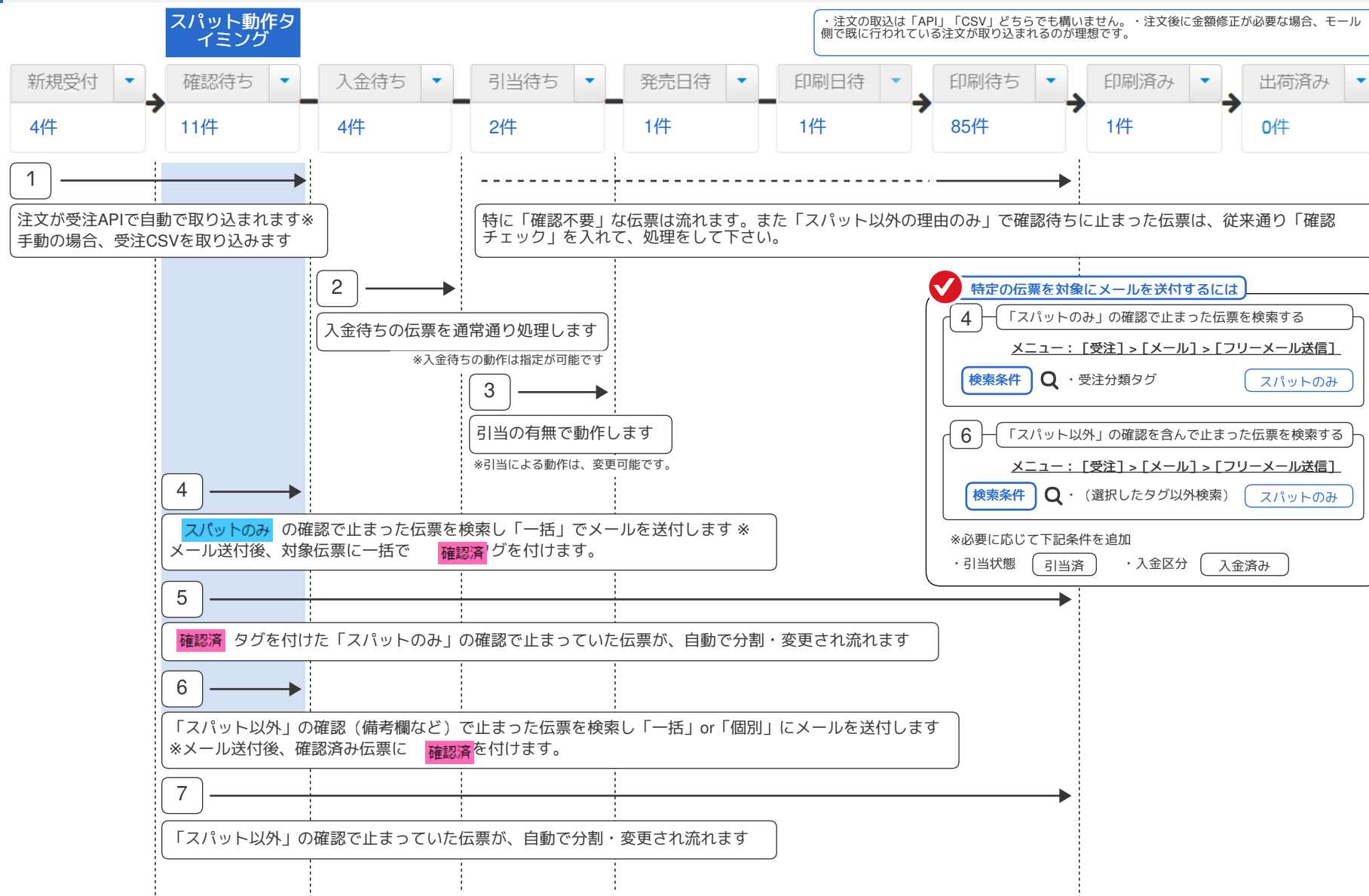
スパットは動作しません



ネクストエンジン伝票「確認チェック」について

確認を行った伝票の「確認チェック」は入れないようにお気をつけください！スパットは「確認待ち」にある伝票を対象に動作します！チェックを入れてしまうと伝票が流れてしまうため、スパットが動作しなくなってしまうます。

スパット動作イメージ（ネクストエンジンから「受注確認連絡（サクスメール）」を「確認待ちに止まったら、個別に送っている」方向け）



よくある質問 1 ～Q&A～

Q ちゃんと分割されているのか不安。

A ログが見れるので安心!不安な最初は確認待ちから都度チェック!

Q 設定が大変そう…

A 設定マニュアルをご用意しておりますのでご安心下さい!
それでも設定が大変であったりお時間がない方は、設定費用をいただければ当社がお客様にあわせた最適な設定を行います!ネクストエンジン設定代行数延べ400社越えの圧倒的な運用経験から最適な設定を行います!

Q どんな店舗でも大丈夫なの?

A ネクストエンジンに取り込んだ受注が対象のため、ネクストエンジン対応店舗全て対応!

Q 少し試してから使いたい。

A 初回は初月無料!

Q ウチは受注件数が少ないから…

A 件数に条件はありません!従量課金なので、処理件数が少ない時期でも安心して使用できます!

よくある質問2 ～Q&A～

Q ウチは受注件数が少ないから…

A 件数に条件はありません！従量課金なので、処理件数が少ない時期でも安心して使用できます！



6.店舗の運用例・その他

「冷蔵」「冷凍」「常温」の商品を取り扱っており、伝票を分割したりする店舗の場合

「冷蔵」「冷凍」「常温」など温度区分が「商品」により異なる場合、ネクストエンジンの商品に対して、スパットタグを以下のように割り当てます。

使用するタグについて（※対象商品全てに [スパット] タグが付与されている事が前提です）

[冷凍_spatto]	「冷凍」に温度を変更し、別の温度区分の商品と同梱出来ない商品に振ります。このタグが振られた商品は「分割」されます。
[常温_spatto]	「常温」に温度を変更し、別の温度区分の商品と同梱出来ない商品に振ります。このタグが振られた商品は「分割」されます。
[常温冷蔵可_spatto]	「常温」でも「冷蔵」でも送る事ができる商品に振ります。基本は「常温」として扱われますが、条件によっては「冷蔵」として扱うことができます。
[常温冷蔵可冷凍可_spatto]	「常温」でも「冷蔵」でも「冷凍」でも送る事ができる商品に振ります。基本は「常温」として扱われますが、条件によっては「冷蔵」または「冷凍」として扱うことができます。
[常温冷蔵可_spatto]	「冷蔵」でも「冷凍」でも送る事ができる商品に振ります。基本は「冷蔵」として扱われますが、条件によっては「冷凍」として扱うことができます。
タグ無し	どの温度帯でも送る事が出来る商品には、タグを振りません。こうする事で同時に購入された際、分割されずに残った商品の温度帯に合わせて発送されます。

具体的なタグの振り方

商品	タグ	詳細
	[冷凍_spatto]	「冷凍」で必ず送る「生もの」などの商品については、分割（変更）が行われる「冷凍」タグを使用します。
	タグ無し	どの温度帯でも送る事が出来る商品には、タグを振りません。
	[常温冷蔵可_spatto]	「常温」でも「冷蔵」でも送る事が出来る商品の取扱がある場合、「常温冷蔵可」タグを使用します。こうする事で、常温商品がなく冷蔵商品と同時購入されたら「冷蔵」、そうでなければ「常温」として送る事が可能です。
	[常温_spatto]	「常温」で必ず送る商品については「常温タグ」を付与します。これは、上記タグにより「冷蔵」で送る商品と同梱されてしまうのを防ぐためです。

「宅配便」や「メール便」を利用しており「商品のサイズ」「地域」「組合せ」により、配送方法を変更する必要がある店舗の場合

「宅配便」や「メール便」の同時購入の場合は同梱したり、宅配便の場合は「地域」により配送会社を変更する場合、スパットタグを以下のように割り当てます。 ※今回のパターンは「宅配便 → 佐川急便（北海道、九州、沖縄は「ゆうパック」で配送）」「メール便 → ゆうメール」としています。

使用するタグについて（※対象商品全てに [スパット] タグが付与されている事が前提です）

[配送先別1_spatto] 「メール便不可」商品に付与します。「佐川急便」に変換しますが、地域により「ゆうパック」に変換をします。

[配送先別2_spatto] 「メール便可能」商品に付与します。「ゆうメール」に変換しますが「宅配便」と同時に購入された場合は、宅配便に同梱されます。

※ [ゆうメール_spatto] のタグでも同様の効果を持ちますので、どちらでも利用可能です。

タグ無し（※原則不要） 上記タグが付与された商品と「同時に購入」された場合、付与されているタグの配送方法に「同梱（変換）」されて配送されます。

具体的なタグの振り方

商品	タグ	詳細
	[配送先別1_spatto]	◆スパット側の設定優先順位（高）：北海道、沖縄、九州の都道府県 部分一致 ゆうパック優先順位（低）：空白 無条件一致 佐川急便このように設定を行う事で、指定地域のみ「ゆうパック」に変更されます。
	[配送先別2_spatto]	◆スパット側の設定優先順位（高）：空白 無条件一致 ゆうメール※[ゆうメール_spatto]タグでも同様の効果が得られますが、統一して「配送先別タグ」を使用する事をオススメします。



全ての商品にタグを振りましょう

タグが付与されていない商品が購入された場合、同時に購入されたタグの効力により「配送方法」が変更されてしまいます。全ての商品にタグを付与する事で、目的の「配送方法」に正常に変換されます。また「配送先別」のタグは「分割」の効力を持たない為、伝票は「効力が強い配送方法」に変換されます。例えば「観葉植物（配送先別1_spatto）」と「花の種（配送先別2_spatto）」が同時に購入された場合「配送先別1_spatto」が効力として強い為、配送方法を「宅配便（佐川急便）」に変換し、同梱して配送となります。



受注取り込み時の配送方法について

ネクストエンジンに受注が取り込まれる際、「モール側」や「支払発送変換」「規定値」などの設定により「配送方法が正常に取り込まれる設定」になっている場合、[配送先別1_spatto]タグに「無条件一致」の設定を行う必要はありません。

「配送先住所」により「配送方法」の変更が発生する店舗の場合

基本の配送は「西濃運輸」で配送しますが、中継料金や到着までの日数がかかる「離島地域」は、全商品対象に「ゆうパック」で送る場合、スパットタグを以下のように割り当てます。

使用するタグについて（※対象商品全てに [スパット] タグが付与されている事が前提です）

[配送先別1_spatto]

配送方法を「ゆうパック」へ変更が必要な「離島地域」を設定し、対象商品に付与します。

タグ無し（※原則不要）

「離島地域」であっても「西濃運輸」のままで「配送」を行う商品にはタグの付与はしません。

具体的なタグの振り方

商品	タグ	詳細
	[配送先別1_spatto]	◆スパット側の設定優先順位 1～：「離島地域」 部分一致 ゆうパック※離島の設定については「プリセット」があるので、そちらを利用する事で簡単に設定が可能です。※離島地域の設定は運用に併せて、プリセット反映後、修正をお願い致します。
	タグ無し	◆タグ無し商品は以下のように動作します。・離島の場合でも「西濃運輸」のまま配送をする商品（配送規定などにより西濃運輸でしか配送を行えない商品など）・「タグあり商品」と同時に購入された場合「同梱」されます。・「タグなし商品」のみが購入された場合、ネクストエンジンの取り込み時の設定に準じます。



送料変更がある運用時の注意

◆送料変更がある運用時の注意・提案「送料を変更する注文」の受注数によりですが、ネクストエンジンに注文を取り込む前に「送料の修正」が行えている状態がベストな運用です。受注API取込の場合には、ネクストエンジンの「確認待ち」に伝票を止め、ネクストエンジン・モール双方共に、送料を変更する必要があります（※再オーソリなどの場合）この方法では手間もかかるため、可能な限り「送料修正が不要」となる運用に、変更をして頂くのが良いと思います。「ネクストエンジン」では、受注確認内容設定にて「特定の地域」を「確認待ち」に止める設定を行えます。ただし「確認待ち」に止める運用の場合、スパットが自動で処理を行いません（スパット以外の理由がある場合は処理をしません）スパットを動作させるためには「受注分類タグ（確認済）」を手動で付与する必要があります。注文内容の確認終了後「スパット」を動作させる為に「受注分類タグ（確認済）」を付与するためやはり手間となりますので、可能な限り「送料の変更が不要な運用」へ変更することを推奨しております。※スパットでは、自動で金額修正・反映等を行うことはできません。

「宅配便」と「複数のメール便（ネコポス、ゆうメール）」を利用しており「商品のサイズ」や「組み合わせ」により配送方法が異なる店舗の場合

どの配送方法も同じくらいの頻度で利用しており「ゆうメール」の容量を超えたら「ネコポス」へ「ネコポス」の容量を超えたら「宅配便」へと、商品数や組み合わせにより、大きな配送方法へ変更する店舗の場合、スパットタグを以下のように割り当てます。

使用するタグについて（※対象商品全てに [スパット] タグが付与されている事が前提です）

[ヤマト_spatto]	通常、単品で購入された際「ヤマト宅急便」で配送している商品に、付与します。※優先順位を「1」と設定します。
[ヤマトネコポス_spatto]	通常、単品で購入された際「ネコポス」で配送している商品に、付与します。※優先順位を「2」と設定します。
[ゆうメール_spatto]	通常、単品で購入された際「ゆうメール」で配送している商品に、付与します。※優先順位を「3」と設定します。
[梱包量_〇/〇_spatto]	梱包容量確認に使用します。このタグを全商品に付与することで、配送方法が異なる場合でも容量チェックを行います。
タグ無し（※原則不要）	※このタグは「通常分割」タグに「容量チェック分数」を追加したタグです。 ※「梱包量」という文言は一例であり、自由に変更可能です。 梱包容量確認を行う場合、全商品を対象にタグを付与する必要がある為、タグ無し商品は存在しません。

具体的なタグの振り方

商品	タグ	詳細
 (大)	[ヤマト_spatto] [梱包量_1/5_spatto]	配送方法を「ヤマト」で変換します。別の「配送タグ」がついた商品と同時に購入された場合も配送優先順位が最も高いため「ヤマト」に変換されます。また、分数タグが付与されているため、購入商品全体に対し、容量チェックを自動で行います。
 (中)	[ヤマトネコポス_spatto] [梱包量_1/3_spatto]	配送方法を「ネコポス」で変換します。優先順位設定により「ヤマト」タグが付与された商品と同時に購入された場合は「ヤマト」へ変換。「ゆうメール」が付与された商品と同時に購入された場合は「ネコポス」へ変換されます。また、分数タグが付与されているため、購入商品全体に対し、容量チェックを自動で行います。
 (小)	[ゆうメール_spatto] [梱包量_1/10_spatto]	配送方法を「ゆうメール」で変換します。別の「配送タグ」がついた商品と同時に購入された場合配送優先順位が最も低いため、他の配送方法に同梱されます。また、分数タグが付与されているため、購入商品全体に対し、容量チェックを自動で行います。

同時に購入された場合の「容量確認」についての詳細は次のページへ

配送パターン別に「梱包容量確認」は、以下のような動作をします。

例)「ネコポス商品」を「2個」、「ゆうメール商品」を「8個」購入された場合・・・



× 2 個

[梱包量_1/3_spatto]

※「ネコポス」で3個まで配送可能なので「1/3」となる



× 8 個

[梱包量_1/10_spatto]

※「ゆうメール」で10個まで配送可能なので「1/10」となる



容量オーバー

※確認待ちに止まります。

$$\text{計算式)} 2/3 + 8/10 = 20/30 + 24/30 = 44/30$$

※合計が1以上となるため「同梱不可」と判定される

例)「ネコポス商品」を「1個」、「宅配便商品」を「1個」購入された場合・・・



× 1 個

[梱包量_1/3_spatto]

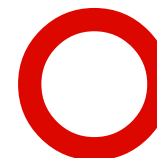
※「ネコポス」で3個まで配送可能なので「1/3」となる



× 1 個

[梱包量_1/5_spatto]

※「宅配便」で5個まで配送可能なので「1/5」となる



容量OK

※印刷待ちに流れます。

$$\text{計算式)} 1/3 + 1/5 = 5/15 + 3/15 = 8/15$$



分数計算は「サイズを大きめ」で計算するため、少し余裕を持って計算されます。

「ゆうメール」の「1/10」と「宅配便」の「1/10」はサイズが異なりますが、ゆうメールも「宅配便の1/10」として計算してしまいます。そのため、実際の容量よりは、超過気味として計算されるため「分数計算結果で流れてしまったが、梱包に入り切らなかった」という現象は起こりません。

※分数タグが正確に付与されている場合に限り。可能な限り、分数は商品単位に正確に付与するようにしましょう。



「梱包容量チェック分数」の付け方について

◆「宅配便商品」に「分数タグ」を振る場合・「宅配便」にもサイズがありますが、分母は異なっても構いません。 ※最初は普段梱包している箱に対して、分数を付与するのが簡単です。ただし、分母が異なる場合「容量オーバー」と判定される可能性が上がります。その為、1梱包で同梱可能なのに確認待ちに止まる伝票が増えてしまいます。・分母を合わせて設定を行う事で「梱包量計算」の精度が増します。 その場合「宅配便で送付する商品の中で1番小さい商品が、宅配便で送る箱の最大サイズに対して何個分になるのか」で決めるのが良いと思います。◆「メール便対象商品」に「分数タグ」を振る場合・「メール便」については、箱のサイズが決まっているため、可能な限り分母を合わせる事で、精度が増します。分母の決め方は「宅配便」と同一です。

「宅配便」「ネコポス」を利用しており「ネコポス」をメインとして「商品のサイズ」や「組み合わせ」により配送方法が異なる店舗の場合

「ネコポス」の梱包容量を超えた場合「宅配便」で送付し、ネコポスを個口では送らない店舗の場合、スパットタグを以下のように割り当てます。＊ネコポス「2個口以上」の場合、宅配便「1個口」で配送する方が送料が安い、または送料が同じ場合

使用するタグについて（＊対象商品全てに [スパット] タグが付与されている事が前提です）

[ヤマト_spatto]	通常、単品で購入された際「ヤマト宅急便」で配送している商品に、付与します。＊優先順位を「1」と設定します。
[ヤマトネコポス_〇/〇_spatto]	通常、単品で購入された際「ネコポス」で配送している商品に、付与します。＊優先順位を「2」と設定します。＊タグ内「〇/〇」には、各商品の「同梱可能個数」を判定するための分数が入ります。
タグ無し（＊原則不要）	梱包容量確認を行う場合、全商品を対象にタグを付与する必要がある為、タグ無し商品は存在しません。

具体的なタグの振り方

商品	タグ	詳細
	[ヤマトネコポス_8/8_spatto]	1点まで「ネコポス」で配送可能。「宅配便」の商品と同時に購入された場合は「ネコポス」での同梱は不可な為、他商品と同時に購入された場合は「宅配便」で配送する。 ＊タグは[ヤマトネコポス_spatto]でも可。分数が無い場合1/1と同じ判定を行います。
	[ヤマトネコポス_4/8_spatto]	2点まで「ネコポス」で同梱可能。「ネコポス」での同梱は他商品との「分数」で計算され、容量オーバーの場合は「確認待ち」で止まります。
	[ヤマトネコポス_2/8_spatto]	4点まで「ネコポス」で同梱可能。「ネコポス」での同梱は他商品との「分数」で計算され、容量オーバーの場合は「確認待ち」で止まります。
	[ヤマトネコポス_1/8_spatto]	8点まで「ネコポス」で同梱可能。「ネコポス」での同梱は他商品との「分数」で計算され、容量オーバーの場合は「確認待ち」で止まります。
	[ヤマト_spatto]	「宅配便」で配送を行うため「個口配送」は行わない。

配送パターン別に「梱包容量確認」は、以下のような動作をします。

例)「SDカード5枚(最大8点まで同梱可能)」と「CD2枚(最大4点まで同梱可能)」が購入された場合・・・



× 5 枚

[ヤマトネコポス_1/8_spatto]

※「ネコポス」で8個まで配送可能なので「1/8」となる

+



× 2 枚

[ヤマトネコポス_2/8_spatto]

※「ネコポス」で4個まで配送可能なので「2/8」となる

=

✕

容量オーバー

※確認待ちに止まります。

計算式) $5/8 + 4/8 = 9/8$

※合計が1以上となるため「同梱不可」と判定される

例)「DVD1枚(最大2点まで同梱可能)」と「CD2枚(最大4点まで同梱可能)」が購入された場合・・・



× 1 枚

[ヤマトネコポス_4/8_spatto]

※「ネコポス」で2個まで配送可能なので「4/8」となる

+



× 2 枚

[ヤマトネコポス_2/8_spatto]

※「ネコポス」で4個まで配送可能なので「2/8」となる

=

○

容量OK

※印刷待ちに流れます。

計算式) $4/8 + 4/8 = 8/8$

例)「全巻セット」と「DVD1枚(最大2点まで同梱可能)」が購入された場合・・・



× 1 枚

[ヤマト_spatto]

※「宅配便」で配送可能の為
分数タグは無し

+



× 1 枚

[ヤマトネコポス_4/8_spatto]

※「ネコポス」で2個まで配送可能なので「4/8」となる

=

△

判定不可

※配送方法は「宅配便」となり
印刷待ちに流れます。

計算式) 「未判定」+4/8 = 判定不可

✓ 分数計算は「サイズを大きめ」で計算するため、少し余裕を持って計算されます

「メール便」の「1/10」と「宅配便」の「1/10」はサイズが異なりますが、メール便も「宅配便の1/10」として計算してしまいます。そのため、実際の容量よりは、超過気味として計算されるため「分数計算結果で流れてしまったが、梱包に入り切らなかった」という現象は起こりません。

「大型商品」を取り扱っており「1梱包1商品」で配送を行っている店舗の場合

取り扱っている商品が「大型」のみなので「複数」の購入があった場合、必ず「2個口以上」で配送する店舗の場合、スパットタグを以下のように割り当てます。

使用するタグについて（※対象商品全てに「スパット」タグが付与されている事が前提です）

[同梱個数1_spatto]

他の商品と同梱する事が出来ない全ての商品に付与します。

タグ無し（※原則不要）

同梱可能な商品の取扱が無い場合、タグ無し商品は存在しません。全ての商品にタグを付与する必要があります。

※「小型商品」など「大型商品」と同梱可能な商品がある場合は「同梱個数タグ」ではなく「梱包容量確認（分数）」タグを使用します。

具体的なタグの振り方

商品	動作	タグ	詳細
		[同梱個数1_spatto]	同梱可能な個数に応じて、数字の変更が可能です。伝票の複数明細行には「非対応」な為、明細単位で「同梱個数」を判断します。同一明細行内で「指定個数」に応じ伝票を分割をします。他の商品のタグ等に影響は受けません。
		タグ無し	上記のように「タグが付与された商品」は指定個数で分割されますが「タグが付与されていない商品」は元伝票に残ります。そのため「分割」されない為「タグが付与されていない商品」は、全てタグ無しでの「同梱」扱いとなります。

もし「大型商品」が「2つまで同梱が可能な場合」・・・

		[同梱個数2_spatto]	「布団セット」が複数種類購入された場合「同梱個数」タグは「受注伝票」を「明細行単位」で分割してしまうため本来であれば「2つまで同梱が可能」であるのに、伝票は「1個ずつ」で分割されてしまいます。
---	---	----------------	--

タグの正常な動作について

例）「同じ布団セット」が「同一明細行にて」2つ購入された場合・・・

	伝票が2つに「分割」されるため、送状も2枚となり、同梱されずに発送されます。
---	--

複数の「倉庫」を利用しており、配送業者が倉庫により異なる店舗の場合

「A倉庫：ヤマト運輸」「B倉庫：佐川急便」と倉庫を「2箇所」利用している場合、スパットタグを以下のように割り当てます。

使用するタグについて（※対象商品全てに [スパット] タグが付与されている事が前提です）

[A倉庫_spatto]	「A倉庫」から出荷を行う商品にこのタグを付与する事で、伝票が分割されます。（※「A倉庫」という文言は例であり、自由に変更可能です）
[B倉庫_spatto]	「B倉庫」から出荷を行う商品にこのタグを付与する事で、伝票が分割されます。（※「B倉庫」という文言は例であり、自由に変更可能です）
[ヤマト_spatto]	「A倉庫」から出荷の商品には「ヤマト」で配送をするため、ヤマト配送変換のタグを付与します。
[佐川急便_spatto]	「B倉庫」から出荷の商品には「佐川」で配送するため、佐川配送変換のタグを付与します。
タグ無し（※原則不要）	全ての商品にタグを付与する為、不要です。※「自社出荷」商品がある場合は、タグを付与しません。

具体的なタグの振り方

商品	タグ	動作
	[A倉庫_spatto] [ヤマト_spatto]	「A倉庫」のタグが付与されている商品だけをまとめて、伝票を分割します。その際、配送変換タグ「ヤマト」も動作しますので、配送方法を変換します。
	[B倉庫_spatto] [佐川急便_spatto]	「B倉庫」のタグが付与されている商品だけをまとめて、伝票を分割します。その際、配送変換タグ「佐川」も動作しますので、配送方法を変換します。
	タグ無し ※自社出荷商品など	「A倉庫」「B倉庫」の商品と同時に購入されても、同梱されません。「タグ無し」商品のみで伝票が作成されます。また「タグ無し」商品のみが購入された場合は、ネクストエンジンの設定に準じた伝票が作成されます。



「楽天コンビニ受取」を利用している場合

「楽天コンビニ受取」を利用している場合一度確認待ちに止め「手動」で配送方法を処理する必要があります。※確認待ちに止まった伝票に対し、スパットを動作させない場合「確認チェック」を入れる事で、スパットの動作を回避できます。



「A倉庫」「B倉庫」で同じ配送方法を利用している場合

付与するタグは「A倉庫」「B倉庫」の分割タグで変わりません。配送変換タグは双方共に「ヤマト」となります。また、どちらの倉庫からも出荷が行える商品については「ネクストエンジンで確認待ちに止める」か「倉庫のタグを必ずどちらか付与する」必要があります。

購入した商品の数により「個口配送」を行っており「冷蔵商品」「冷蔵配送可能な常温商品」などの温度関連も取り扱っている店舗の場合（酒類など）

「購入数量」に応じ「個口配送」となり、「メール便」の配送や「温度」のスパットタグを以下のように割り当てます。（常温：ヤマト・冷蔵：ゆうパック の場合）

使用するタグについて（※対象商品全てに [スパット] タグが付与されている事が前提です）

[ゆうパック_spatto]	「冷蔵」の商品に付与します。※優先順位を「 1 」と設定します。
[ヤマト_spatto]	「常温」の商品に付与します。※優先順位を「 2 」と設定します。
[ゆうパケット_spatto]	「メール便」の商品に付与します。※優先順位を「 3 」と設定します。※ここでは「常温でも冷蔵でも発送可能」な商品としています。
[冷蔵非分割_spatto]	「冷蔵」の商品に付与します。冷蔵でも発送可能な常温の商品がある場合には「冷蔵」タグでは無く「冷蔵非分割」を使用します。
[本数_〇/〇_spatto]	お酒など「指定の本数」を上回った場合、同梱不可となる判定を行うためのタグ。分母は最大で同梱可能な本数となります。
タグ無し（※原則不要）	※このタグは「通常分割」タグに「容量チェック分数」を追加したタグです。 ※「本数」という文言は一例であり、自由に変更可能です。 注文時の配送方法等で、他の商品とは区別され伝票が作成されます。

具体的なタグの振り方

商品	タグ		動作
	常温	冷蔵	
 一升瓶	[本数_2/12_spatto] [ヤマト_spatto]	[本数_2/12_spatto] [冷蔵非分割_spatto] [ゆうパック_spatto]	「一升瓶」は「6本まで同梱可能」としています。別サイズの商品にて12本まで同梱可能な商品があるため判定しやすくするため、分母を「12」としています。※分母が「6」の場合でも、通分されるため問題ありません。また「常温」と「冷蔵」が同時に購入された場合「冷蔵」で配送するため「冷蔵非分割」タグを使用します。
 720ml瓶	[本数_1/12_spatto] [ヤマト_spatto]	[本数_1/12_spatto] [冷蔵非分割_spatto] [ゆうパック_spatto]	「720ml瓶」は「12本まで同梱可能」としています。そのため同梱判定の分母は「12」となります。また「常温」と「冷蔵」が同時に購入された場合「冷蔵」で配送するため「冷蔵非分割」タグを使用します。
	[本数_1/120_spatto]	[ゆうパケット_spatto]	「ギフト券」などは、どの商品にも「同梱可能」とし「常温・冷蔵」問わず配送可能な場合分母を大きい数字とする事で、どの商品とも同梱可能な商品となります。

※ 配送方法の優先順位がとても重要な設定となります。お使いの配送業者様に合わせて、正確に優先順位を設定しましょう。

「初期設定」や「タグ付与」の際に、確認しておくの良い内容について

下記の内容を事前にお調べを頂きますと、スパットの設定がスムーズに行えます。ご設定の際にご活用下さい。

Q1. メイン（最も利用頻度が多い）配送方法は、何を使用していますか

事前確認

規定値として配送方法を設定をすることで「スパット」タグを付与する商品を少なく抑える事が可能です。

Q2. 商品別に配送方法を変更していますか

事前確認

「どの商品」が「何の配送方法を使用するのか」を確認しておきましょう。

Q3. 都道府県別に配送方法を変更していますか

事前確認

「どの商品」が「どこに送る時」に「何の配送方法を使用するのか」を確認しておきましょう。

Q4. 注文を受けた商品の種類、組み合わせにより配送方法を変更していますか

事前確認

「梱包容量」を確認する場合、それぞれの商品に分数を付与するため、商品の大きさなどを事前に確認頂く必要があります。

Q5-1. お取り扱い商品の温度区分は「冷蔵」or「冷凍」or「常温」でしょうか

事前確認

「温度区分」が必要な商品を取り扱っている場合は「どの商品を」「どの温度で配送するのか」を確認しておきましょう。

Q5-2. 「常温」商品が「冷蔵」商品と同時に注文を受けた際「冷蔵」でまとめて配送する事はありますか

運用方法

こちらに該当する商品がある場合、専用のタグがありますのでそちらをご活用頂く必要があります。

Q6. ネクストエンジンにて「受注確認メール（サンクスメール）」の自動送信メールは使用していますか

運用方法

ネクストエンジンからの自動送信（サンクスメール）を使用せず、個別に送信している場合などは特殊な設定が必要となります（○ページ参照）

Q7. 注文内容に応じ、金額修正を行う事がありますか

運用方法

「金額修正」は可能な限りモール側で行いましょう。ネクストエンジンに取り込んだ後の金額修正は、スパットの動作を妨げてしまいます。

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社インキュービック（以下「当社」といいます。）が提供するアプリケーション「スパット」（以下「本アプリ」といいます。）の利用に関する条件を定めるものであり、本規約第4条の規定に従い登録を完了したすべての利用者（以下「ユーザー」といいます。）に適用されます。本アプリを利用する前に、本規約をよくお読みください。第1条（目的） 1 本アプリは、Hamee株式会社が提供するWebシステムサービス「ネクストエンジン」（以下「ネクストエンジン」といいます。）と連携することを目的とした外部アプリであり、本アプリの機能及び効果は、ネクストエンジンの機能及び効果に付随するものです。2 ユーザーは、本規約に従って本アプリを利用するものとし、本規約に同意しない限り本アプリを利用できません。また、本アプリに関して当社が配布、配信する文書等に規定する内容は、当該ユーザーとの間で本規約の一部を構成するものとします。3 第4条の規定に従いユーザーが本規約に同意してユーザー登録を完了した時点で、当該ユーザーと当社との間で、アプリケーション利用契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立します。第2条（本規約の改定・変更） 当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更又は追加できるものとします。変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、本アプリ上の適宜の場所への掲示又は当社の運営するウェブサイト（<http://spatto.net/>（「理由の如何を問わず、当該ウェブサイト」のドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメイン等を含みます。）以下「当社ウェブサイト」といいます。）に掲げられた時点より効力を生じるものとします。2 ユーザーが本規約の変更後も本アプリの利用を継続する場合、当該ユーザーは、変更後の本規約に同意したものとみなされます。3 ユーザーは、随時、本規約の最新の内容を確認の上、本アプリをご利用ください。第3条（定義） 本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとします。(1) 「コンテンツ」 ユーザーが本アプリを通じてアクセスすることができる情報（文章、画像、動画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータを含みますが、これらに限られません。）をいいます。(2) 「アカウント」 ユーザーが次条に基づき当社に登録の申請を行い、当社が当該登録を承諾することにより当社から与えられる本アプリを利用するための資格又は権利をいいます。(3) 「知的財産権」 著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）をいいます。第4条（ユーザー登録） 1 本アプリの利用を希望する方は、本規約を遵守することに同意し、当社の定める方法に従い情報を当社に提供することにより、ユーザー登録の申請をすることができます。かかる申請があった場合、当社は、別途当社の定める審査基準に従って審査し、当該申請を承諾する場合には、その旨の通知を行います。2 前項の場合、当社は、審査に必要な書類の提出を求めることがあり、ユーザーは、当該書類を速やかに提出するものとします。ユーザーが当該書類を提出しない場合には、当社は、ユーザー登録を拒否することができるものとします。3 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承諾しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。(1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合(2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合(3) その他、当社が利用登録を相当でないとして判断した場合第5条（ユーザーに関する情報の取扱い） 1 当社による登録情報、端末情報等その他ユーザーに関する情報の取扱いについては、別途定めるプライバシーポリシーによるものとし、ユーザーは、プライバシーポリシーに従って当社が当該情報を取り扱うことについて同意するものとします。2 当社は、ユーザーが当社に提供した登録情報、端末情報等及びその他の情報及びデータ等を、当社の裁量で、本アプリの提供及び運用、サービス内容の改良及び向上等の目的のために利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として公開することができるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。3 自己に関する情報に誤りがあった場合又は変更が生じた場合、ユーザーは、自己の責任において、速やかに当該情報を修正又は変更するものとし、情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことによりユーザーに損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。第6条（アカウントの管理） 1 ユーザーは、自己の責任においてアカウントを管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはなりません。当社は、当該アカウントの一致を確認した場合、当該アカウントを保有するものとして登録されたユーザーが本アプリを利用したものとみなします。2 アカウントの管理不十分又は第三者の使用等による損害の責任は、ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。3 ユーザーは、アカウントが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。第7条（本アプリの内容） 1 本アプリは、ネクストエンジンを利用してネットショップの受注や在庫を一括管理する際、伝票情報の変更、その他ネクストエンジンにおける運用を補助するためのアプリケーションです。2 ユーザーは、本アプリの利用に際し、ネクストエンジンの利用規約を遵守するものとし、当該規約に違反したことによる本アプリの動作につき、当社は一切責任を負いません。

第8条（本アプリの利用） 1 ユーザーは、本規約に定める目的の範囲内で、当社の定める方法に従い、本アプリを利用することができます。2 ユーザーは、本アプリを、当社が提供する状態でのみ利用するものとし、本アプリの複製、修正、変更、改変又は翻案を行うてはなりません。3 本アプリの提供を受けるために必要な情報端末、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、ユーザーの費用と責任において行うものとします。第9条（本アプリの利用料） 1 ユーザーは、当社が別途定める方法に従い、利用料を支払うものとします。なお、振込手数料はユーザーの負担とします。2 ユーザーが前項の利用料等の支払を遅滞した場合、ユーザーは、年14.6%の割合による遅延損害金を当社に対して支払うものとします。3 本規約に定める場合を除き、当社は、ユーザーから当社に対して支払われた利用料の返金には一切応じないことにつき、ユーザーはあらかじめ了承するものとし、4 当社は、本アプリの利用料の価格を変更することができるものとします。利用料の価格を変更する場合、当社は、ユーザーに対し、事前に通知するものとし、ユーザーが第12条に定める退会手続を行わない場合、ユーザーは当該変更後の価格に同意したものとみなします。第10条（権利の帰属） 1 本アプリに関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属し、本規約に基づく本アプリのいかなる使用許諾も、当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。2 ユーザーは、当社の許諾を得ることなく、当社が提供する情報等の翻案、編集及び改変等を行い、これを第三者に使用させ又は公開することはできず、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限られません。）をしてはなりません。3 本アプリ上、商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、ユーザーその他の第三者に対し何ら商標等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。第11条（禁止行為） ユーザーは、本アプリの利用にあたり、自ら又は第三者をして、以下の各号のいずれかに該当する行為又はそのおそれのある行為をしてはなりません。(1) 当社に対する詐欺行為その他欺罔により不正に報酬を得る行為(2) 当社又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、その他の権利若しくは利益を侵害する行為(3) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為(4) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為(5) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為(6) 本アプリに対する逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング(7) 本アプリのシステムに権限なく不正にアクセスする行為又は当該システム上の情報を不正に書き換え若しくは消去する行為(8) 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為(9) 当社又は他のユーザーに成りすます行為(10) 他のユーザーのアカウントを利用して本アプリを利用する行為(11) 反社会的勢力等への利益供与行為及びこれにつながる可能性のある行為(12) 第三者に対し、契約期間中及び契約終了後2年間、本アプリと類似するサービスを提供する行為(13) その他当社が不適切と判断する行為 2 当社は、ユーザーが前項各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と認める場合には、ユーザーに対し、違反行為の中止を求めることがあり、ユーザーは、当社が定める期間内に当該求めに応じるものとします。3 当社は、ユーザーの行為が第1項各号のいずれかに該当するものであることを知った場合、事前にユーザーに通知することなく、本アプリの全部又は一部の提供を一時的に停止し、又は第1項各号に該当する行為に基づく情報を削除することができます。4 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた不利益や損害について一切の責任を負いません。5 ユーザーは、第1項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、又はそのおそれがあると判断したときは、直ちに当社に通知します。6 本条の規定に関わらず、当社は、ユーザーの行為又はユーザーが伝達するデータ、コンテンツなどの情報を監視する義務を負うものではありません。第12条（本アプリの退会） 1 ユーザーは、当社指定の方法により本アプリを退会することができます。ユーザーの退会日は、当社が退会の申込みを受けた日が、月末から10営業日より前の場合はその月末、月末から10営業日以内の場合には翌月末とします。本アプリを退会したユーザーは、退会日から本アプリを利用することができなくなるものとします。2 いかなる場合でも、ユーザーから当社に対して支払われた利用料の返金には応じません。3 退会時に当社に対する債務が残存している場合には、ユーザーは、当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を支払わなければなりません。4 ユーザーは、本アプリ退会後も、当社及びその他の第三者に対する利用規約上の一切の義務及び債務（損害賠償を含みますが、これに限られません。）を免れるものではありません。5 ユーザーが本アプリを退会した場合、当社は、当社の裁量により、当該ユーザーのアカウントを削除することができるものとします。6 退会後、再度本アプリの登録を希望する際は、再度登録手続を行う必要があります。ユーザーは再度の登録手続後、退会前のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。

第13条（規約違反の場合の措置等） 1 当社は、ユーザーが次の各号の一に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当社の裁量により、何らの通知も行うことなく、本アプリの利用の一時停止若しくは制限、アカウントの削除等の措置（以下「利用停止等」といいます。）を講ずることができるものとします。（1）本規約のいずれかの条項に違反し、又は違反したとの通報を受けた場合(2) 当社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合(3) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合(4) 死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合(5) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ないことが判明した場合(6) 当社からの問い合わせに対して30日間以上応答がない場合(7) 反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている場合(8) 本アプリの運営、保守管理上必要である場合(9) その他前各号に類する事由がある場合 2 ユーザーは、利用停止等の後、当社及び第三者に対する本利用契約上の一切の義務及び債務を免れるものではありません。当社は、本条に基づき当社が行った利用停止等の措置によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。第14条（本アプリの変更、追加、廃止及び中断等） 1 当社は、ユーザーに事前の通知をすることなく、本アプリの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。2 当社は、当社の判断により本アプリの全部又は一部の提供、運営を終了することができるものとします。当社は、当社の判断により本アプリの全部又は一部の提供、運営を終了する場合、当社が適当と判断する方法でユーザーにその旨通知いたします。ただし、緊急の場合はユーザーへの通知を行わない場合があります。3 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本アプリの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。（1）本アプリ用のハード・ソフト・通信機器設備等に関するメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合(2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合(3) ユーザーのセキュリティを確保する必要が生じた場合(4) 電気通信事業者及びネクストエンジンその他の本アプリと提携するサービスの役務が提供されない場合(5) 天災等の不可抗力により本アプリの提供が困難な場合(6) 火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本アプリの提供が困難な場合(7) 法令又はこれらに基づき措置により本アプリの運営が不能となった場合(8) その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合 4 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。第15条（損害賠償） 1 ユーザーによる本規約違反行為その他本アプリの利用に起因して、当社に直接又は間接の損害が生じた場合（当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）、ユーザーは、当社に対し、その全ての損害（弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。2 ユーザーによる本アプリの利用に関連して、当社が、他のユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、当該ユーザーは、当該請求に基づき当社が当該第三者に支払いを余儀なくされた金額及び当該請求に係る紛争等の解決のために当社が負担した金額（弁護士等専門家費用及び当大人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。3 当社は、本アプリの利用に関連してユーザーが被った損害につき、一切の責任を負いません。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任の範囲は、損害発生時点までにユーザーにお支払いいただいた本アプリのご利用料金（最大1年分）とします。）を上限とします。第16条（秘密保持） 1 ユーザーは、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、本アプリに関連して当社が秘密である旨指定して開示した非公知の情報を秘密に取り扱うものとします。2 ユーザーは、当社から求められた場合はいつでも、当社の指示に従い、遡及なく、前項の情報及び当該情報を記載又は記録した書面その他の記録媒体物並びにその全ての複製物等を返却又は廃棄しなければなりません。第17条（保証の否認及び免責） 1 当社は、本アプリ、本アプリを通じて提供されるコンテンツ及び提携サービス等から得られる情報その他本アプリによりユーザーが取得し得る一切の情報が、ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性・完全性を有すること、本アプリの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、不具合が生じないこと及び本アプリの利用に関する問題を解決することについて、何ら保証するものではありません。2 当社は、本アプリを通じて提供されるコンテンツが適法に利用可能であること、当社以外が提供するサービス等の利用規約等を遵守していること、第三者の権利を侵害しないこと等について、いかなる保証も行わないものではありません。3 当社は、本アプリが全ての端末に対応していること及びユーザーの本アプリサービス内データが反映されることを保証するものではなく、また、仮に本アプリの利用開始時に対応していた場合でも、本アプリの利用に供する端末のOSのバージョンアップ等に伴い本アプリの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、ユーザーはあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により当該不具合が解消されることを保証するものではありません。4 当社は、本アプリの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、情報の削除又は消失、ログインIDの削除又は消失、機器の故障又は損傷その他事由の如何を問わず、本アプリに起因又は関連して生じたユーザーおよび第三者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

5 本アプリは、ネクストエンジンその他の提携するサービスの役務が提供されないことにより、本アプリの全部又は一部の利用ができなくなることに付き、ユーザーは予め了承するものとします。当社は、この場合に起因又は関連する損害について賠償する責任を一切負わないものとします。第18条（自己責任の原則） 1 ユーザーは、本アプリの利用に伴い、自己の責めに帰すべき事由で第三者（従業員らを含み、国内外を問いません。以下に同じ。）に対し、損害を与えた場合、又は、第三者からのクレームや損害賠償等の請求があった場合、自己の責任と費用をもって、処理、解決するものとします。ユーザーが、本アプリの利用に伴い、第三者から損害を被った場合、又は第三者に対してクレームや損害賠償等の請求を行う場合においても同様とします。2 本アプリを通じてユーザーが提供又は伝達する情報（コンテンツ）については、ユーザーの責任で提供されるものであり、当社はその内容等についていかなる保証も行わず、また、それ起因する損害について一切の責任を負いません。第19条（バックアップ等） ユーザーは、自らの責任で、ユーザーが本アプリにおいて提供、伝達するデータ等について、同一のデータ等をバックアップして保存しておくものとし、利用契約等に基づき当社がデータ等のバックアップに関するサービスを提供する場合を除き、当社はかかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切の責任を負いません。第20条（連絡方法） 1 本アプリに関する当社の連絡先は、当社のウェブサイト又は当社アプリ内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信、指定のSNS上への投稿、又はプッシュ通知その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。2 当社が電子メールの送信による通知を行った場合、当社からの通知は、ユーザーが登録したメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。3 本アプリに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知は、指定のアドレスへのメール送信、指定のオンラインフォームへの送信、その他当社が指定する方法により行うものとします。4 当社は、ユーザーが登録したメールアドレスに対して、本アプリに関連して、又はその他当社が任意に選定する商材等について、広告・宣伝等のメールを配信することがあります。第21条（有効期間） 本利用契約は、本アプリの提供期間中であって、ユーザーについて第4条に基づく利用登録が完了した日から当該ユーザーが本アプリを退会した日、又は当該ユーザーのアカウントが削除された日のいずれか早い日まで、の間、当社とユーザーとの間で有効に存続するものとします。第22条（業務委託） 当社は、ユーザーの承諾なく、本アプリの提供に関して必要となる業務の全部又は一部を当社の判断に手第三者に委託することができるものとします。第23条（権利義務の譲渡の禁止） 1 ユーザーは、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本利用契約に基づくユーザーの権利若しくは義務、又は本利用契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。2 当社が、本アプリにかかる事業を第三者に譲渡し、又は当社が消滅会社若しくは分割会社となる合併若しくは会社分割等により本アプリにかかる事業を包括承継させたときは、当社は、当該事業譲渡等に伴い、本アプリに関する利用契約上の地位、権利及び義務並びに登録情報その他のユーザーに関する情報を当該事業譲渡等の譲受人又は承継人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、予めこれに同意するものとします。第24条（分離可能性） 1 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該無効又は執行不能と判断された条項又は部分（以下「無効等部分」といいます。）以外の部分は、継続して完全に効力を有するものとします。当社及びユーザーは、無効等部分を、適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、無効等部分の趣旨及び法律的・経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。2 本規約のいずれかの条項又はその一部が、あるユーザーとの関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他のユーザーとの関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。第25条（存続規定） 第5条、第9条、第10条、第13条、第15条乃至第20条、第23条乃至第27条の規定は、本利用契約の終了後も有効に存続するものとします。第26条（準拠法及び合意管轄） 本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、訴訟に応じ、当社本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。第27条（協議解決） 当社及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。【2017年9月1日 制定】

